

رؤيتنا / مُتعلِّم .. معترِز بدينه... منتمٍ لوطنه.. منتج للمعرفة.. منافس عالمياً .



وزارة التعليم
Ministry of Education

طريقة التسجيل في تواصل وتقديم شكوى



ماجده الحازمي

[telegram.me/frs99](https://t.me/frs99)

قناة فارس على التليجرام



وزارة التعليم
Ministry of Education

وصف الخدمة

هي خدمة إلكترونية تعد وسيلة آمنة ومريحة لتقديم الشكاوي والمقترحات , وذلك عبر خدمة « تواصل » وتوفر هذه الخدمة إمكانية رفع الشكاوي والمقترحات , وإمكانية متابعتها عبر بوابة الوزارة , ورسائل الإشعار عن طريق البريد الإلكتروني ورسائل الجوال .



[telegram.me/frs99](https://t.me/frs99)

قناة فارس على التليجرام

طريقة التسجيل في تواصل وتقديم شكوى

تحميل تطبيق تواصل

1

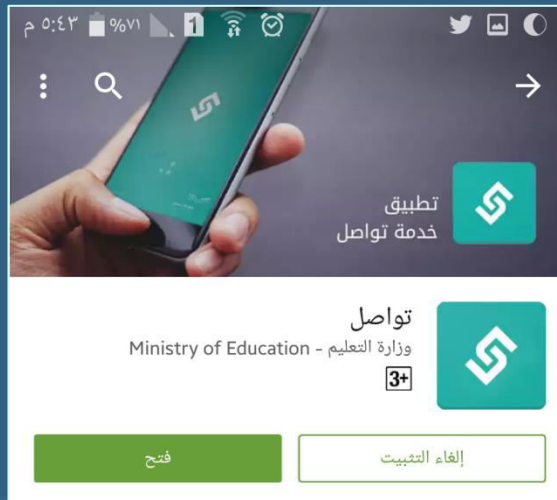


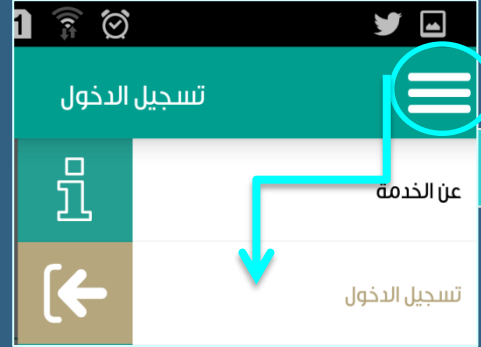
App store

متجر play



بعد تحميل التطبيق نقوم بالتسجيل بالخدمة





2

نضغط على تسجيل الدخول

3

نقوم بتعبئة البيانات التالية

الرقم	الشهر	السنة
17	جمادى الاولى	1403
18	جمادى الاخرة	1404
19	رجب	1405
20	شعبان	1406
21	رمضان	1407

هنا نسحب المؤشر على العدد المطلوب

ثم نضغط على تسجيل الدخول



@frs99

تنبيه

سيتم ارسال رمز التحقق الى رقم جوالك هل انت متأكد من ادخال الرقم الصحيح

تأكد من رقم جوالك المكتوب +966 50

الغاء موافق

4 سيظهر لك تنبيه بان سيتم ارسال رمز التحقق على جوالك تأكد من رقم الجوال الصحيح ثم اضغط موافق

4

5 سيتم ارسال رقم التفعيل على جوالك قم بكتابته في المكان المخصص له .

5

Tawasul

الجمعة، ١٨/١١/٢٠١٦

رمز التفعيل الخاص بخدمة تواصل 9231

م ٥:٤٠

6

ثم نضغط على تسجيل الدخول

02:33
الوقت المتبقي

9231

تسجيل الدخول



7

بعد تسجيل الدخول نختار تعليم عام .



8

ثم نختار شكوى ونقوم بتعبئة البيانات



لمتابعة الرد على الشكوى اختار معاملاتتي



من هنا إضافة صورة
الهوية الوطنية .



ماجده الحازمي

الجهة المرسل إليها الشكوى

إدارة التعليم

إدارة التعليم المقدم عليها الشكوى

اختر إدارة التعليم

اختر مكتب الإشراف

شؤون المتابعة - ديوان الوزارة

موضوع الطلب

نص الطلب

عزيزي عند التقدم بشكوى يجب ارفاق صورة الهوية وفق الأنظمة

إضافة مرفقات

الموافقة على جميع الشروط والاحكام

تسليم

10

اختيار إدارة التعليم

نص الشكوى

هنا موضوع الشكوى

هنا تختار موافقة
على جميع الشروط
ومن ثم تسليم .