

أسماء المجموعة:

الصف : .....

عزيزتي الطالبة :

بالتعاون مع أعضاء مجموعتك، في أمثلة الخدمات التجارية التالية حددي نوع التعامل التجاري ونوع الخدمة :

| نوع الخدمة                     | نوع التعاملات | مثال  |   |
|--------------------------------|---------------|---|---|
| تسيير<br>التجارية<br>التعاملات | B2B           | تسديد فاتورة جوالك من حسابك على الموقع الإلكتروني للبنك المصرفي.  | 1 |
| تسوق إلكتروني                  | C2C           | متجر إلكتروني لـ خالد يعرض فيه ويبيع مستلزمات إلكترونية وإكسسوارات الجوال   | 2 |
| تسيير<br>التجارية<br>التعاملات | C2B           | موقع يعرض فيه صاحبه منتجات لشركات مختلفة.   | 3 |
| تسوق إلكتروني                  | B2C           | شراء جهاز كمبيوتر من موقع اكسترا الإلكتروني.  | 4 |
| خدمة عملاء                     | B2C           | بعد شراء احمد لجهاز كمبيوتر من أحد المتاجر الإلكترونية وجد به خلل أثناء الاستخدام فتواصل مع الشركة الإلكترونية لإبلاغهم بهذه المشكلة. | 5 |