



خطوات بناء فريق العمل الجماعي



ما هو فريق العمل؟

مجموعة من الناس مرتبطة بتحقيق أهداف العمل،
تتكامل جهودهم وخبراتهم، ويعملون سوياً بحيث
يكون مجموع أدائهم المشترك أكبر من مجموع
جهودهم الفردية في سبيل تحقيق النتيجة
المنشودة.



مجموعة + قائد



+

هدف مشترك



=

فريق العمل





ما هي ال 5 مراحل لتشكيل فريق ناجح؟

- التكوين
- العصف (الصراع)
- الأستقرار
- الإنتاجية
- النهاية



مرحلة التكوين

دور قائد الفريق



- التعارف ما بين الأعضاء.
- إشعارهم بأن اختيارهم كان مبني على الثقة بقدراتهم.
- توضيح الأهداف وأهميتها.
- تعريف طبيعة المهمة والنتائج المتوقعة من الفريق.
- خلق بيئة مشتركة و مريحة للفريق.
- إشعارهم بالأمان.

سمات مرحلة التكوين



- الاهتمام بالمنصب الشخصي فقط.
- أعضاء الفريق يتصرفون بلطف وأدب مظهرين أفضل سلوكياتهم.
- قلق بسبب عدم وضوح الهدف أو أهميته.
- عدم الالتزام بالمهام المطلوبة.

مرحلة الصراع

دور قائد الفريق



- المحافظة على هدوء الفريق.
- أدرك ان خلافات الفريق طبيعية في هذه المرحلة و ان معنى ذلك انهم ويشاركون بجدية.
- إبداء الاهتمام بتحفظات أو مخاوف أعضاء الفريق (عدم إهمالها).
- حل بعض المشاكل الفردية / الشخصية خارج الفريق.

خطوات حل المشاكل



- توضيح الاهداف.
- معرفة المشكلة وسببها.
- تعريف العقبات التي تمنع الفريق من تحقيق أهدافه.
- وضع خطة فعلية لكل المشكلة .
- مشاركة الفريق كله في حل المشكلة لتعلم عدد تكرارها.

سمات مرحلة الصراع



- جداول أعمال خفية ومناورات خلف الستار (أهداف شخصية)
- كثرة الجدل
- المناقشة المتفرعة
- التشكيك في أهمية الهدف وإمكانية الوصول إليه .

مرحلة الأستقرار

دور قائد الفريق



- تزويد الأعضاء بالمعلومات الكافية للنجاح
- مراجعة خطة وجدول العمل باستمرار
- تذكير الفريق في نطاق ايجابي
- يظهر ما يسمى بـ "التفكير الموحد" وهنا ينبغي على قائد الفريق أن يطرح الأسئلة لإيجاد أفكار جديدة مبتكرة

سمات مرحلة الأستقرار



- يبدأ إحساس الأعضاء بهوية الفريق.
- يستعد الأعضاء لتغيير أفكارهم وآرائهم لتحقيق أهداف الفريق.
- تتحسن مهارات الأسئلة والإصغاء والنقد البناء.

مرحلة الإنتاجية

دور قائد الفريق



- دور القائد يكون محدوداً
- الأعضاء يقومون بقيادة أنفسهم بأنفسهم.
- مشاركة القيادة مع الأعضاء.
- التشجيع
- التعريف بأداء الفريق .

سمات مرحلة الإنتاجية



- يتعرف أعضاء الفريق على نقاط القوة والضعف لديه ولدى الآخرين.
- الحيوية والحماس.
- الرضا عن أداء الفريق .

مرحلة النهاية

دور قائد الفريق



- تقدير جهود الفريق .
- مناقشة تقييمية لعمل الفريق منذ تكوينه.
- مناقشة الإيجابيات و السلبيات التي واجهها الفريق لتجنب السلبيات لاحقاً.

سمات مرحلة الإنتاجية



- تعتمد على شعور الفريق عن مدى نجاحهم
- شعور الفريق بالفخر والفرح والاعتزاز بما تم تحقيقه.

ستصبح قائد ناجح في إدارة الفريق؛ إذا اتبعت هذه الخطوات و تعاملت معها!



دورات مركز حصاد العلم
للتدريب بأعتماد من



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



ترقبوا

المزيد من الكتيبات التي سيتم نشرها عبر حساباتنا!
لطلب الاشتراك في ارسال الملاحظات باستمرار...
ارسل لنا أسمك و كلمة **(اشتراك)** على الإيميل

info@harvest.sa