**حقيبتي الذهبية**

**سجل زوار المدرسة**

أعضاء الحقيبة

**الهدف من السجل**

**لضمان سير اليوم الدراسي وعدم الإخلال بالعملية التعليمية و**

**لأهمية توثيق عدد الزيارات للمدرسة من الناحية الأمنية ومعرفة الغرض من الزيارة لتحقيق رضى الزائرين.**

**.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **اليوم** | **التاريخ** | **الزائرة** | **الغرض من الزيارة** | **زمن الدخول** | **السجل المدني** | **زمن الخروج** | **التوقيع** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**نموذج رقم (102**)

اسم النموذج :الطلبات الواردة لمكتب علاقات العملاء **رمز النموذج :( و0م0ع0ن - 05 -09)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **اليوم** | **التاريخ** | **نوع الطلب** | | | **مقدم الطلب** | | | **الاسم** | **وصف الطلب** | **جهة التحويل** | **تاريخه** | **تاريخ الرد من المحول له** | **تاريخ انتهاء الموقف** |
| **خ** | **ش** | **أ** | **ط** | **و** | **م** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**نموذج رقم (100**) اسم النموذج طلب | □ خدمة □ شكوى □ اقتراح **رمز النموذج :( و0م0ع0ن - 05 -07)**|**)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اليوم** | **التاريخ** | **مقدم الطلب** | | **طريقة تقديم الطلب** | |
|  |  |  | | 🗆حضورياً 🗆 هاتف 🗆 فاكس 🗆خطاب 🗆ايميل 🗆اخرى | |
| **وسيلة الرد المفضلة** | | | **الهاتف** | | **الإيميل** |
| **🗆 عن طريق الطالب 🗆 هاتف 🗆 فاكس 🗆 خطاب 🗆ايميل** | | |  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **وصف الطلب** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **إلى :** | **🗆 مدير المدرسة 🗆 الوكيل 🗆 المرشد 🗆 رائد النشاط 🗆 أمين مركز مصادر التعلم 🗆 المعلم / \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🗆 \_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الإجراءات المتخذة** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **الاسم** |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| | **التوقيع** |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| | **التاريخ \_\_/\_\_/\_\_\_\_** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **معاد مع التحية إلى مكتب علاقات العملاء** | |  |
| **🗆 تم اتخاذ الإجراءات اللازمة** | **🗆 تم التفاهم مع مقدم الطلب وأقفل الموضوع بتاريخ \_\_/\_\_/\_\_\_\_** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خاص بالمكتب** |  |  |
| **تم ابلاغ مقدم الطلب بالإجراءات المتخذة وأقفل الموضوع بتاريخ \_\_/\_\_/\_\_\_\_** | | |
| **الاسم** |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| | **التوقيع** |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| | **التاريخ \_\_/\_\_/\_\_\_\_** |

**نموذج رقم (101 اسم النموذج:إجراءات طلب عميل) رمز النموذج :( و0م0ع0ن - 05 -08)**

**من : مكتب علاقات العملاء بمدرسة \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**إلى : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**الموضوع : بشأن طلبكم \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد :**

**بشأن طلبكم المقدم للمدرسة بتاريخ نفيدكم أنه تم اتخاذ الإجراءات التالية :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الإجراءات المتخذة** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ولمزيد من المعلومات نرجو الاتصال على المدرسة ، وتقبلوا فائق تحياتي ،،،**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **مشرف مكتب علاقات العملاء** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**نموذج رقم (102) رمز النموذج :( و0م0ع0ن - 05 -09)**

**اسم النموذج:محضر اثبات حالة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع الحالة** | **التاريخ** | **جهة صدور الحالة** |
|  |  |  |

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

**الإقرار بثبوت ما ورد**

**الاسم الصفة التوقيع**

**الاسم الصفة التوقيع**

**الاسم الصفة التوقيع**

**الاسم الصفة التوقيع**

تقرير عن حالة طالب

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم الطالب |  | الصف |  | الفصل |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| م | المادة | المستوى الدراسي | | | | الملاحظات السلوكية | اسم المعلم | التوقيع |
| ممتاز | جيد جدا | جيد | يحتاج الى متابعة |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات المرشد لطلابي** |  | | |
|  | |  | مدير المدرسة |
|  | |  |  |
|  | |  | محسن بن نايف العتيبي |