



دليل التقويم الذاتية المؤسسية

دليل التقويم الذاتي المؤسسي

أدوات التقويم الذاتي المؤسسي

الكتاب الثالث / الإصدار الأول

١٤٣٩ هـ

إعداد

الأستاذ / فهد بن محمد الحربي

مكونات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي

اعتمدت الإدارة العامة للجودة الشاملة في برنامج التقييم الذاتي على النموذج الأوروبي للتميز (EFQM)

ويتكون نموذج التقييم الذاتي المؤسسي من ثلاثة مكونات :

١- المفاهيم الأساسية لنموذج التقييم الذاتي المؤسسي.

٢- معايير نموذج التقييم الذاتي المؤسسي.

٣- أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي باستخدام منهج الرادار .RADAR.

١ - المفاهيم الأساسية لنموذج التقييم الذاتي المؤسسي

تُعدّ المفاهيم الأساسية لنموذج التقييم الذاتي المؤسسي، القاعدة الضرورية اللازمة لتحقيق تميز مستدام لأية إدارة، ويمكن استخدامها كأساس لوصف خصائص الثقافة المؤسسية المتميزة، كما يتم تداولها كلغة مشتركة على مستوى الإدارة العليا.

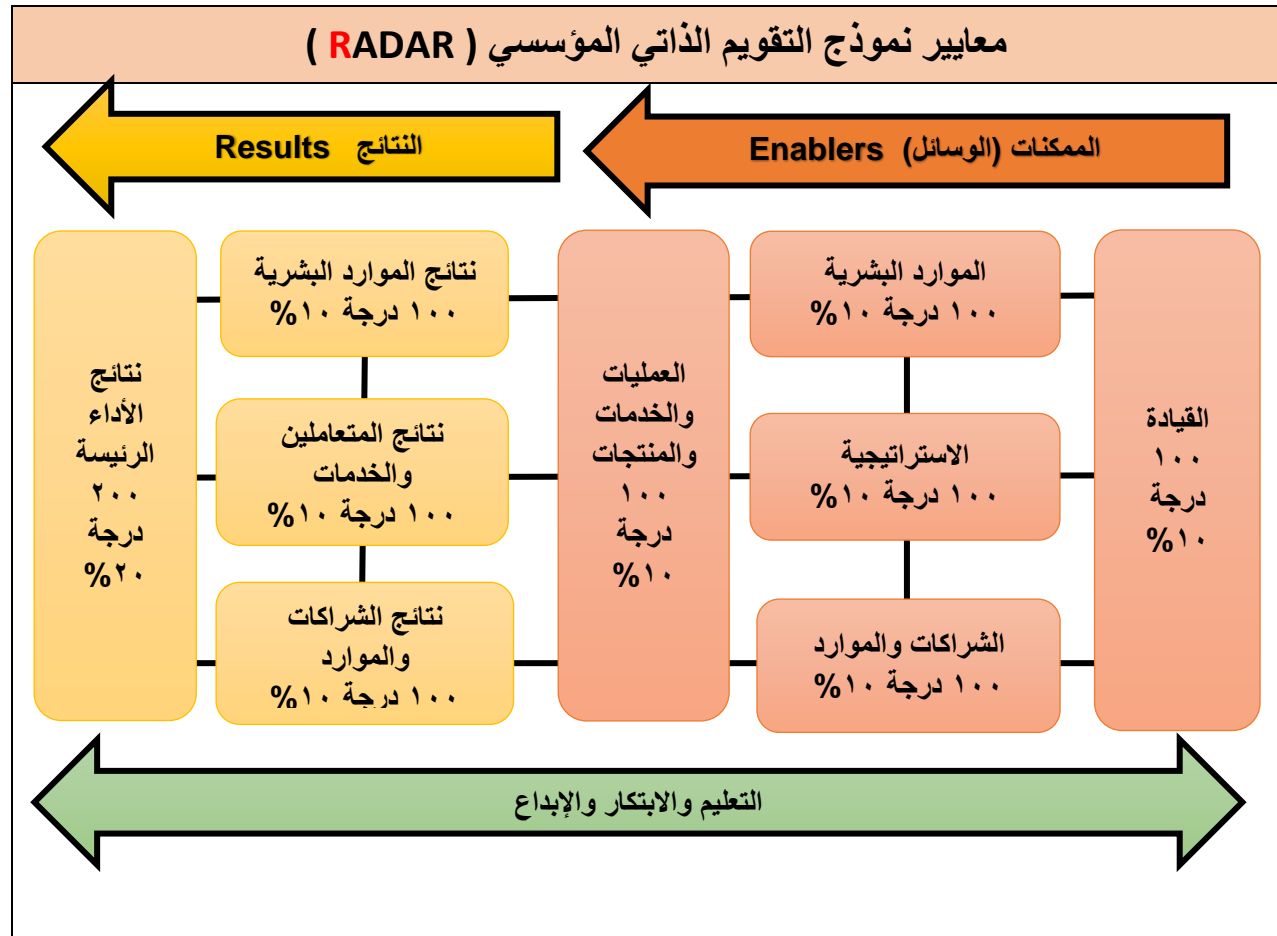
المفاهيم الأساسية لنموذج التقييم الذاتي المؤسسي

- ١- إحداث قيمة مضافة للمستفيدين.
- ٢- بناء مستقبل مستدام للإدارة.
- ٣- تنمية القدرات المؤسسية.
- ٤- تعزيز الإبداع وتسخير الابتكار.
- ٥- القيادة من خلال رؤيا والهام والقدوة الحسنة.
- ٦- الإدارة بالكفاءة وسرعة التكيف مع التغيير.
- ٧- النجاح من خلال مواهب وقدرات العاملين.
- ٨- استدامة تحقيق نتائج باهرة.

2 - معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي

- نموذج التقويم الذاتي المؤسسي يُعد إطار عمل غير توصيفي مبني على تسعة (٩) معايير.
- يتكون نموذج التقويم الذاتي المؤسسي من جزأين رئيسيين وهما:
- معايير الممكنات (الوسائل) (Enablers) ومعايير النتائج (Results).**
- معايير الممكنات (الوسائل) (Enablers):** تتكون من خمسة (٥) معايير:
- وهي جميع الوسائل والأساليب التي تتبعها الإدارة للوصول إلى النتائج المرغوبة.
- معايير النتائج (Result):** تتكون من أربعة (٤) معايير:
- تغطي جميع ما تحققه الإدارة من إنجازات وأعمال.
- النتائج تأتي نتاجاً للممكنات (الوسائل).
- يتم تحسين الممكنات (الوسائل) من خلال التغذية الراجعة من النتائج.
- الابداع والابتكار والتعلم له دور كبير في تحسين الممكنات مما يؤدي بدوره إلى تحقيق نتائج أفضل.
- المعيار الرئيس – يتكون من عدد من المعايير الفرعية.
- كل معيار فرعي – يتكون من عدد من النقاط التوجيهية.

- المعايير الرئيسة: (٩) معايير رئيسة.
- معايير الممكنات (الوسائل): (٥) معايير.
- معايير النتائج: (٤) معايير.
- المعايير الفرعية: (٣٢) معيار.
- النقاط التوجيهية لكل معيار فرعي: (١٠٠) نقطة توجيهية.
- كل نقطة توجيهية بـ (١٠) درجات = المجموع (١٠٠٠) درجة.



3 - أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي باستخدام منهج (رادار) RADAR



- منهج الرادار (RADAR) هو إطار ديناميكي للتقييم وأداة قوية للإدارة.
- يعمل التقييم بمنهجية رادار على تحديد النتائج وارتباطها بالممكنات.
- يتكون منهج رادار (RADAR) من أربعة عناصر:
 - النتائج المنشودة (Result)
 - تخطيط وتطوير المناهج (Approach)
 - تطبيق المناهج (Deployment)
 - التقييم والتحسين (Assessment & Refine)

3 - أداة تقييم نموذج التقويم الذاتي المؤسسي باستخدام منهج (رادار) RADAR

□ لإجراء تحليل سليم يمكن تقسيم منهج رادار RADAR إلى سلسلة من الخصائص كما موضح :

تحليل النتائج

| العناصر | الخصائص | البيان |
|----------------------------|-------------------------|---|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | النطاق ومدى الصلة | مدى تغطية النتائج لكافة المجالات والجوانب ذات العلاقة بالإدارة/القسم/مكتب التعليم من خدمات ومنتجات وفئات معينة. |
| | مدى الثقة | النتائج حديثة ودقيقة ويمكن الاعتماد عليها. |
| | التقسيم والتصنيف | يتم تقسيم النتائج بشكل مناسب لتقديم فهماً أعمق. |
| الأداء | الاتجاهات | اتجاهات إيجابية، أو المحافظة على أداء جيد على مدى (3) ثلاث سنوات. |
| | الأهداف (المستهدفات) | مدى تحقيق النتائج للأهداف (المستهدفات) الموضوعية بشكل مستمر. |
| | المقارنات | يتم إجراء مقارنات للنتائج الرئيسية وتكون إيجابية، وذلك وفق الغايات الاستراتيجية. |
| | الثقة (العلاقة السببية) | بناء على ما تم تأسيسه من علاقات السبب والتأثير، يمكن الوثوق بالنتائج للمحافظة على مستويات الأداء في المستقبل. |

1- النتائج (Result)

❖ مدى الصلة **Relevance** وسهولة الاستخدام **Usability**

المجال - النطاق ومدى الصلة **Scope**

مدى تغطية النتائج لكافة المجالات والجوانب ذات العلاقة بالإدارة/القسم/مكتب التعليم من خدمات ومنتجات وفئات معينة.

مدى الصحة والثقة **Integrity**

النتائج حديثة ودقيقة ويمكن الاعتماد عليها.

التقسيم والتصنيف **Segmentation**

يتم تقسيم النتائج بشكل مناسب لتقديم فهماً أعمق.

❖ يجب أن لا تزيد درجات العناصر الأخرى عن الدرجة الخاصة بعنصر المجال - النطاق و المدى.

❖ مثال: إذا كانت مجال ونطاق ومدى النتائج المتوفرة لا تغطي كل المعيار الفرعي حسب أهداف الخطة التشغيلية، فإن الدرجة النهائية ستكون محددة بسقف الدرجة الممنوحة للمجال - النطاق ومدى الصلة.

| |
|---|
| ❖ الأداء Performance |
| الاتجاهات Trends |
| <input type="checkbox"/> اتجاهات إيجابية أو المحافظة على أداء جيد على مدى (3) ثلاث سنوات. <input type="checkbox"/> عرض للبيانات المتحققة من عمليات القياس للنتائج على فترات زمنية متتالية وبما يسمح بالمقارنة ما بين هذه النتائج وتقدير مدى تحسنها أو تراجعها خلال هذه الفترة. |
| الأهداف (المستهدفات) Targets |
| <input type="checkbox"/> مدى تحقيق النتائج للأهداف (المستهدفات) الموضوعه بشكل مستمر. |
| المقارنات Comparisons |
| <input type="checkbox"/> يتم إجراء مقارنات للنتائج الرئيسية و تكون إيجابية و ذلك وفق الأهداف والغايات . |
| الثقة (العلاقة السببية) Causes |
| <input type="checkbox"/> بناء على ما تم تأسيسه من علاقات السبب والتأثير، يمكن الوثوق بالنتائج للمحافظة على مستويات الأداء في المستقبل. |

3 - أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي باستخدام منهج (رادار) RADAR

لإجراء تحليل سليم يمكن تقسيم منهج رادار RADAR إلى سلسلة من الخصائص كما موضح

| تحليل الممكنات (الوسائل) | | |
|--------------------------|--|--|
| العناصر | الخصائص | البيان |
| المنهجية | سليمة | تعتمد المنهجيات على منطق واضح، بناءً على احتياجات المعنيين ذوي الصلة، ومبنية على العمليات. |
| | متكاملة | المنهجيات تدعم الاستراتيجيات، وترتبط بمنهج أخرى ذات الصلة. |
| التطبيق | منفذ | تم تنفيذ المنهجيات في جميع النواحي ذات الصلة، كل في حينه. |
| | منظم | يتم التنفيذ بشكل منظم ويتيح للمؤسسة المرونة وسرعة التكيف. |
| التقييم والتقييم | القياس | يتم قياس فاعلية وكفاءة المنهجيات وتطبيقها بشكل مناسب. |
| | التعلم والإبداع | يتم استخدام التعلم والإبداع لإنتاج فرص التحسين أو الإبداع. |
| التحسين والابتكار | يتم استخدام مخرجات القياس والتعلم والإبداع؛ لتقييم التحسينات والابتكارات ووضعها حسب الأولوية وتنفيذها. | |

3 - أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي باستخدام منهج (رادار) RADAR

١- المنهجية (Approach)

- تقييم المنهجية على أساس :
- السلامة والمنطقية:** حيث تعتمد المنهجيات على منطق واضح بناء على احتياجات المعنيين ذوي الصلة، ومبنية على العمليات.
- الترابط والتكامل:** المنهجيات تدعم الاستراتيجيات وترتبط بمناهج أخرى ذات الصلة.
- ❖ **يجب أن لا تزيد درجات العناصر الأخرى عن الدرجة الخاصة بعنصر المنهج**
- ❖ **مثال :** إذا كانت المناهج غير سليمة و لا تغطي كل المعيار الفرعي ، فإنه مهما تم وضع درجات لبقية العناصر فإن الدرجة ستكون محددة بسقف درجة سلامة المنهج

٢- التطبيق (Deployment)

- تقييم التطبيق على أساس :
- منفذ (التنفيذ بشمولية):** تم تنفيذ المناهج في جميع النواحي ذات الصلة كل في حينه وأن المنهجيات مطبقة بشكل شمولي أفقياً وعمودياً وعلى مستويات كافة الوحدات التنظيمية وفئات المعنيين.
- منظم (التنفيذ بانتظام):** يتم التنفيذ بشكل منظم ويتيح للإدارة المرونة وسرعة التكيف وأن المنهجية مطبقة بطريقة نظامية وآليات التنفيذ مخطط لها وتتم بشكل سليم ومنطقي ومستمر

٣- التقييم و التحسين (Assessment & Refine)

- يقيم التقييم والتحسين على أساس:
- القياس:** قياس مدى فعالية المنهجيات المتبعة وفعالية تطبيقها وقياس مدى تحقيق النتائج المرجوة.
- التعلم و الإبداع:** مدى استخدام نشاطات التعلم المختلفة (المقارنة البينية، التقييم الذاتي أو الخارجي، اجتماعات المراجعة الإدارية، التدقيق) للتعرف على فرص التحسين أو الإبداع.
- التحسين والابتكار:** تحليل المخرجات المستنبطة من وسائل القياس والمعلومات المستخلصة من نشاطات التعلم المختلفة لاستخدامها في عمليات التحسين والتطوير

3 - أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي باستخدام منهج (رادار) RADAR

دليل تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

- يتم تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR) بواسطة أدوات تقييم أعدت سابقاً، و ذلك بغرض تسهيل مهمة التقييم على المقيمين.
- تتكون أدوات التقييم من :
 - 1- أداة تقييم خاصة بالنتائج (Result) و العناصر المكونة لها في التقييم (R)
 - 2- أداة تقييم خاصة بالممكنات (الوسائل) (Enablers) و العناصر المكونة لها في التقييم (ADAR) :
- تخطيط و تطوير المناهج (Approach)
- تطبيق المناهج (Deployment)
- التقييم و التحسين (Assessment & Refine)

الدرجات في بطاقات التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

تتكون أداة التقييم الرادار (RADAR) في بطاقات التقييم من مقياس مكون من إحدى عشر قيمة و هي كما يلي :

| الدرجة | التوضيح |
|-----------------------|--|
| الدرجات (٠ - ١) | لا يوجد إثبات أو نشاط أو برنامج أو عدم القدرة على استعراض الشواهد. |
| الدرجات (٢ - ٣) | وجود بعض الإثباتات والتنفيذ يغطي (٤/١) ربع المجالات ذات العلاقة وتوجد قدرة محدودة على استعراض الشواهد. |
| الدرجات (٤ - ٥ - ٦) | وجود إثباتات والتنفيذ يغطي (٢/١) نصف المجالات ذات العلاقة وتوجد قدرة على استعراض الشواهد. |
| الدرجات (٧ - ٨) | يوجد إثباتات واضحة و التنفيذ يغطي (٤/٣) ثلاثة أرباع المجالات ذات العلاقة و قدرة كاملة على استعراض الشواهد. |
| الدرجات (٩ - ١٠) | يوجد إثباتات شمولية تغطي كامل المعيار والتنفيذ يغطي كافة المجالات ذات العلاقة ويعتبر نموذجاً عالمياً يحتذى به. |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|-----------------|---|---|---|-------------------|---|------------------|---|---------------------|-------------------|---------------------|--|--|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | المعيار الفرعي | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | | الخصائص | | |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | المنهجية | | |
| | | | | | | | | | | | | | الترباط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحسين والابتكار | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | أبرز نقاط القوة | | | | عناصر RADAR | | | | | | | | |
| | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | الترباط والتكامل | | المنهجية | | | | |
| | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | التنفيذ بانتظام | | التطبيق | | | | |
| | | | | | | | | القياس | | التقييم والإبداع | | التقييم والتحسين | | | | |
| | | | | | | | | التحسين والابتكار | | | | | | | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | |
|--------------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|-------------------------|----------------------------------|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | المعيار الفرعي | | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة التصنيف | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة | | |
| التصنيف | | |
| الأداء | | |
| الاتجاهات | | |
| الأهداف (المستهدفات) | | |
| المقارنات | | |
| الثقة - العلاقة السببية | | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | المعيار الرئيس |
|-----------------|--------|------------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

أدوات التقويم الذاتي المؤسسي

(RADAR)

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|---|-------------------|----------|-----------------------------|---|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/ القيادة | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | ١/١ تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ | ١/١/١ التخطيط والمتابعة ونسبة تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال الرسالة والقيم المؤسسية وأهداف الإدارة. |
| | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | | |
| | | | | | | | | | | | | الترابط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | | |
| | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | | |
| | | | | | | | | | | | | القياس | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | | |
| | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | عناصر RADAR | | | |
| | | | | | | | | | | | | المنهجية | | | |
| | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | | |
| | | | | | | | | | | | | الترابط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | | | التطبيق | | | |
| | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | | |
| | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | | |
| | | | | | | | | | | | | القياس | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | | |
| | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | القيادة / ١ | | المعيار الرئيس | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/١ تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط والمتابعة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال المبادرات والبرامج الخاصة بالإدارة. | ٢/١/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | القيادة / ١ | | المعيار الرئيسي | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/١ متابعة ومراجعة وتوجيه التحسينات الخاصة بالنظام الإداري والأداء المؤسسي | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء منهجية للنظام الإداري يعتمد على هيكل تنظيمي يحقق الأهداف ونظام فعال لإدارة العمليات وتحديد المسؤوليات. | ١/٢/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|-------------------|---|-------------------|--|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | القيادة / ١ | | المعيار الرئيس | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/١ متابعة ومراجعة وتوجيه التحسينات الخاصة بالنظام الإداري والأداء المؤسسي | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء نظام فعال لقياس ومراجعة وتطوير نتائج الأداء المؤسسي والربط بين السبب (الممكّنات - الوسائل) في تحقيق النتائج. | ٢/٢/١ | |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التربط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحسين والابتكار | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | السلامة والمنطقية | |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | التربط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | التنفيذ بشمولية | |
| | | | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | | | القياس | |
| | | | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | |
| | | | | | | | | | | | | | | | التحسين والابتكار | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|-----------------|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|--|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ١ القيادة | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/١ التفاعل وتعزيز العلاقة مع كافة المعنيين (المستفيدين) | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء منهجية للتعرف على الاحتياجات الحالية والتوقعات المستقبلية لكافة المعنيين (المستفيدين) والاستجابة لها. | ١/٣/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | المنهجية | | | | | |
| | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | | | | |
| | | | | | | | | | | التطبيق | | | | | |
| | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | | | | |
| | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | | | | |
| | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | /١ القيادة | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/١ التفاعل وتعزيز العلاقة مع كافة المعنيين (المستفيدين) | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء منهجية تعمل على تحقيق التواصل الفعال ومشاركة جميع المعنيين (المستفيدين) في تحسين أهداف وعمليات وخدمات الإدارة. | ٢/٣/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | |
| | | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | القيادة / ١ | | المعيار الرئيس | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٤/١ دعم ثقافة الجودة والتميز والإبداع | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء منهجية لنشر ثقافة الجودة والتميز والإبداع في الإدارة. | ١/٤/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | القيادة / ١ | | المعيار الرئيس | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٤/١ دعم ثقافة الجودة والتميز والإبداع | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تشجيع التميز والإبداع والابتكار وتحفيز ورعاية المبدعين والمبتكرين. | ٢/٤/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / القيادة | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|---|-------------------|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/١ الإدارة الفعالة لعمليات التغيير وإدارة المخاطر والأزمات |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء منهجية لإدارة التغيير المؤسسي الفعال وإدارة المخاطر والأزمات المبنية على المعلومات والنتائج والهادفة إلى عمليات التحسين المستمر. |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | |
| | | | | | | | | | | | | | الترباط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | |
| | | | | | | | | | | | | | التحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | التحسين والإبداع | |
| | | | | | | | | | | | | | التحسين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | | |
| | الترباط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية | | |
| | التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحسين | القياس | | |
| | التحسين والإبداع | | |
| | التحسين والابتكار | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|-----------------|---|---|---|---|------------------|---------------------------|-------------------|---|---|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / القيادة | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/١ الإدارة الفعالة لعمليات التغيير وإدارة المخاطر والأزمات | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء منهجية لإدارة الانتقال من التعاملات الورقية إلى التعاملات الإلكترونية. | ٢/٥/١ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | المنهجية | | السلامة والمنطقية | | | |
| | | | | | | | | | | التطبيق | | الترباط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | التنفيذ بشمولية | | | |
| | | | | | | | | | | عناصر RADAR | | التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | التحصين والتحصين | | القياس | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | | |
| | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| المعيار الرئيس | ١/ القيادة | الدرجة | الدرجة المستحقة |
|------------------------------------|--|--------|-----------------|
| ١/١ | تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. | ٢٠ | |
| ٢/١ | متابعة ومراجعة وتوجيه التحسينات الخاصة بالنظام الإداري والأداء المؤسسي | ٢٠ | |
| ٣/١ | التفاعل وتعزيز العلاقة مع كافة المعنيين (المستفيدين) | ٢٠ | |
| ٤/١ | دعم ثقافة الجودة والتميز والإبداع | ٢٠ | |
| ٥/١ | الإدارة الفعالة لعمليات التغيير وإدارة المخاطر والأزمات | ٢٠ | |
| المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | | ١٠٠ | |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٢ التخطيط | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٢ التخطيط وفق تحليل حاجات المستخدمين والبيئة الخارجية |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التعرف على احتياجات وتوقعات المستخدمين وعلى المتغيرات المؤثرة في البيئة الخارجية وتوظيفها لعمليات التحسين والتطوير. |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٢ التخطيط | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٢ التخطيط وفق تحليل حاجات المستفيدين والبيئة الخارجية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط لتحقيق احتياجات وتوقعات المستفيدين والتغلب على المتغيرات المؤثرة في البيئة الخارجية لتحسين وتطوير أداء الإدارة. | ٢/١/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----------------|---|---|--|-------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | المعيار الفرعي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٢ التخطيط وفق تحليل أداء الإدارة وقدراتها الذاتية | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | استخدام التحليل الرباعي (SWOT) في تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في أداء الإدارة. | ١/٢/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | |
| | | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | |
| | | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|---------|---|---|---|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | التخطيط | | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٢ التخطيط وفق تحليل أداء الإدارة وقدراتها الذاتية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط لتحسين وتطوير أداء الإدارة بناء على تحليل نتائج (SWOT). | ٢/٢/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | |
| | | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/ التخطيط |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | ٣/٢ بناء الخطة التشغيلية وتعميمها |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | تحديد الأهداف التشغيلية التي تحقق رؤية المملكة ٢٠٣٠ والرسالة والقيم المؤسسية والأهداف العامة للإدارة. |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | ١/٣/٢ |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | التخطيط / ٢ | | المعيار الرئيس | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/٢ بناء الخطة التشغيلية وتعميمها | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء المبادرات والبرامج والعمليات وجدولتها زمنياً والتي تحقق الأهداف التشغيلية للإدارة. | ٢/٣/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|----------------|------------------|-------------------|---|-----------------------------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | المعيار الفرعي | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/ التخطيط | ٣/٢ بناء الخطة التشغيلية وتعميمها |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تحديد المستهدفات (النوعية - الرقمية) وربطها بالأهداف التشغيلية والمبادرات والبرامج. | ٣/٣/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | | الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | عناصر RADAR | | | |
| | | | | | | | | | | | | المنهجية | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | التطبيق | الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | التنفيذ بشمولية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|----------------|---|---|--|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/ التخطيط | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | ٤/٣/٢ تطبيق آليات فعالة لمتابعة وقياس الأداء والإنجاز ومراجعة مؤشرات الأداء لتنفيذ الخطة التشغيلية. | |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | عناصر RADAR | | | |
| | | | | | | | | | | | | المنهجية | | | |
| | | | | | | | | | | | | التطبيق | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | | |
| | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|-----------------|---|---|---|---|------------------|---------|---|---|--|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | التخطيط | | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٤/٢ مراجعة وتطوير وتحديث الخطة التشغيلية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء خطة للمراجعة الدورية للخطة التشغيلية وقياس النتائج ومقارنتها مع المستهدفات. | ١/٤/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | المنهجية | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | التطبيق | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|-----------------|---|---|---|---|---------------------|-----------------|---|---|---|--|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | المعيار الفرعي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/ التخطيط | ٤/٢ مراجعة وتطوير وتحديث الخطة التشغيلية |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تعديل الخطة التشغيلية وتحديثها بناء على نتائج المراجعة الدورية. | ٢/٤/٢ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | المنهجية | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | التطبيق | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | ٢ / التخطيط | المعيار الرئيس الثاني |
|-----------------|--------|---|-----------------------|
| | ٢٠ | التخطيط وفق تحليل حاجات المستفيدين والبيئة الخارجية | ١/٢ |
| | ٢٠ | التخطيط وفق تحليل أداء الإدارة وقدرتها الذاتية | ٢/٢ |
| | ٤٠ | بناء الخطة التشغيلية وتعميمها | ٣/٢ |
| | ٢٠ | مراجعة وتطوير وتحديث الخطة التشغيلية | ٤/٢ |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٣ الموارد البشرية | | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٣ التخطيط للموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تطوير الهيكل التنظيمي وتحليل وتوصيف وتقييم الوظائف وتقييم مستويات العاملين والتوافق بين الوظائف ومستويات العاملين بما يدعم تحقيق أهداف الإدارة. | ١/١/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | | أبرز فرص التحسين | |
|---------------------|---|-----------------|--|------------------|--|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | | | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٣ / الموارد البشرية | | |
|--------------------------|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|---------------------|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٣ التخطيط للموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | إدارة عمليات الموارد البشرية من التوظيف، والتطور المهني والتدريب، والترقية والتنقلات، وتخطيط الاستخلاف الوظيفي، وإدارة المواهب والجدارات، والمحافظة على الموارد البشرية بما يحقق العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص. | ٢/١/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | | الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | |
| | | | | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|-------------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | |
| | الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية | |
| | التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس | |
| | التقييم والإبداع | |
| | التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٣ الموارد البشرية | | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٣ تطوير المعرفة وقدرات الموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تحديد المهارات والكفاءات ومستويات الأداء الضرورية والاحتياجات التدريبية لتحقيق الأهداف والتخطيط الفعال لتطوير معارف وقدرات الموارد البشرية. | ١/٢/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٣ الموارد البشرية | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|---|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٣ تطوير المعرفة وقدرات الموارد البشرية |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | قياس أثر التدريب ودور التدريب والتطوير في تحقيق أهداف الموارد البشرية والإدارة. ٢/٢/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٣/ الموارد البشرية | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/٣ بيئة العمل وإشراك وتمكين الموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط والمتابعة لتحسين بيئة العمل المؤثرة على رضا الموارد البشرية بما يشمل الصحة المهنية والسلامة، والمساهمة في إيجاد بيئة جاذبة للعمل، وتراعي ذوي الاحتياجات الخاصة. | ١/٣/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٣/ الموارد البشرية | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/٣ بيئة العمل وإشراك وتمكين الموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط والمتابعة لإشراك الموارد البشرية في تطوير وتحسين الأداء المؤسسي بتشجيعهم على المبادرات والإبداع والابتكار. | ٢/٣/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٣/ الموارد البشرية | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٤/٣ تواصل ومشاركة العاملين بفعالية في الإدارة | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط والمتابعة لتبني سياسة للتواصل الفعال بين الموارد البشرية والإدارة العليا من خلال تحديد احتياجات التواصل وتفعيلها، وتطوير قنواتها وأساليبها الحديثة بشكل دوري، وتطوير وتطبيق آليات استطلاع وقياس رضا العاملين والاستفادة منها في التحسين والتطوير. | ١/٤/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية التربط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية التربط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|-----------------|---|---|---|---|------------------|-----------------|---|---|---|---|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | المعيار الفرعي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/ الموارد البشرية | ٤/٣ تواصل ومشاركة العاملين بفعالية في الإدارة |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التخطيط والمتابعة لتبني عمليات تبادل المعلومات والمعرفة وتشجيع أفضل الممارسات في التواصل وإشراك العاملين بصورة مستمرة في مراجعة وتحسين الخدمات وكفاءة وفاعلية العمليات. | ٢/٤/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | المنهجية | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | | |
| | | | | | | | | | | التطبيق | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | | |
| | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٣ الموارد البشرية | | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|-------------------|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/٣ تقييم الأداء والتقدير | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تطوير نظام دوري لتقييم أداء العاملين بشكل عادل وفق الجدارات الوظيفية، وقياس مدى تحقيق العاملين لأهداف الإدارة وإطلاعهم على نتائج التقييم والخطط المقترحة لتحسين الأداء مستقبلاً. | ١/٥/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسن | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|-------------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | الترباط والتكامل |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية | التنفيذ بانتظام |
| التقييم والتحسن | القياس | التقييم والإبداع |
| | التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٣ الموارد البشرية | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/٣ تقييم الأداء والتقدير | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء آليات الأجور والحوافز والمكافآت التشجيعية لجهود العاملين المتميزة على المستوى الفردي والجماعي. | ٢/٥/٣ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | ٣ / الموارد البشرية | المعيار الرئيس الثالث |
|-----------------|--------|---|-----------------------|
| | ٢٠ | التخطيط للموارد البشرية | ١/٣ |
| | ٢٠ | تطوير المعرفة وقدرات الموارد البشرية | ٢/٣ |
| | ٢٠ | بيئة العمل وإشراك وتمكين الموارد البشرية | ٣/٣ |
| | ٢٠ | تواصل ومشاركة العاملين بفعالية في الإدارة | ٤/٣ |
| | ٢٠ | تقييم الأداء والتقدير | ٥/٣ |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ الشراكات والموارد | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٤ إدارة الشراكات والموردين الخارجيين |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء الشراكات المستدامة وادارتها بفاعلية بما يخدم أهداف الإدارة وتحقيق المنافع المتبادلة والدعم المتبادل بالخبرات والموارد وأفضل الممارسات مع الشركاء. |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ الشراكات والموارد | | | | |
|--------------------------|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٤ إدارة الشراكات والموردين الخارجيين | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التكريم والتقدير الدوري والتحفيز للشركاء والموردين الخارجيين من أجل تحقيق الأهداف المشتركة. | ٢/١/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | | | | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ / الشراكات والموارد | | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٢/٤ إدارة الموارد المالية | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء وتطبيق نظم فعالة للموازنة والتخطيط المالي قصير وطويل الأمد وإعداد التقارير والقوائم المالية الفعالة. | ١/٢/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ / الشراكات والموارد | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٢/٤ إدارة الموارد المالية |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تطوير مؤشرات مالية رئيسة لمتابعة الأداء المالي للإدارة. ٢/٢/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية التربط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية التربط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ / الشراكات والموارد | | | | |
|--------------------|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٣/٤ إدارة المباني والمرافق والممتلكات | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تطوير وتطبيق خطة متكاملة لإدارة المباني والمرافق والممتلكات بطريقة مستدامة مالياً وبيئياً تتوفر فيها إدارة أمن وسلامة الأصول والممتلكات الخاصة بالإدارة. | ١/٣/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | | | | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ الشراكات والموارد | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٣/٤ إدارة المباني والمرافق والممتلكات |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تقييم دوري لجودة المباني والمرافق والتجهيزات وتوفير إجراءات الصيانة الدورية للمرافق. ٢/٣/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ / الشراكات والموارد | | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٤/٤ إدارة التقنية لدعم تنفيذ الخطط | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تطوير وتطبيق خطة متكاملة لإدارة التقنية وتوفير الموارد التقنية والفنية لتقديم الخدمات الإلكترونية والتحول إلى المعاملات الإلكترونية الكاملة بما يحقق أهداف الإدارة. | ١/٤/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ | | الشراكات والموارد | | |
|--------------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|---|--|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٤/٤ إدارة التقنية لدعم تنفيذ الخطط | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | إشراك جميع المعنيين في تطوير وتطبيق تقنيات حديثة تهدف لزيادة الفائدة الناتجة منها، واستخدام التقنية لدعم ثقافة الإبداع والابتكار. | ٢/٤/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس والتقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|-------------------|------------------------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | الترباط والتكامل |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية | التنفيذ بانتظام |
| التقييم والتحصين | القياس | التقييم والإبداع التحسين والابتكار |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ الشراكات والموارد | | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---|-------------------|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/٤ إدارة المعلومات والمعرفة | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تطوير وتطبيق خطة متكاملة لإدارة المعلومات والمعرفة بالإدارة، وتطبيق أفضل الأنظمة الفنية لحماية وأمن المعلومات والمعارف. | ١/٥/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التدابير والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|-------------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | |
| | التدابير والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية | |
| | التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس | |
| | التقييم والإبداع | |
| | التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٤ / الشراكات والموارد | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/٤ إدارة المعلومات والمعرفة | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | إشراك جميع المعنيين في تطوير وتطبيق موارد التقنية الحديثة واستخدام تقنية المعلومات والاتصال لدعم جهود التطوير والتحسين المستمر لأداء الإدارة ودعم الإبداع والابتكار. | ٢/٥/٤ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | المعيار الرئيس الرابع | ٤ / الشراكات والموارد |
|-----------------|--------|------------------------------------|-----------------------|
| | ٢٠ | إدارة الشراكات والموردين الخارجيين | ١/٤ |
| | ٢٠ | إدارة الموارد المالية | ٢/٤ |
| | ٢٠ | إدارة المباني والمرافق والممتلكات | ٣/٤ |
| | ٢٠ | إدارة التقنية لدعم تنفيذ الخطط | ٤/٤ |
| | ٢٠ | إدارة المعلومات والمعرفة | ٥/٤ |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٥/ العمليات والمنتجات والخدمات | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٥ تصميم العمليات والخدمات وادارتها وتقييمها | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء العمليات الرئيسية والمساندة اللازمة لتنفيذ الخطة وتحقيق أهداف أداء العمليات وتعيين المسؤوليات وأدوار العاملين، وتوثيق أنظمة وأدلة العمل لمراجعة وتحسين العمليات. | ١/١/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----------------|---|---|--|---|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٥/ العمليات والمنتجات والخدمات | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٥ تصميم العمليات والخدمات وإدارتها وتقييمها | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تصميم وتطبيق مقاييس ومؤشرات مناسبة لقياس مدى كفاءة وفاعلية العمليات. | ٢/١/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|--|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٢/٥ تطوير المنتجات والخدمات | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تصميم وتطوير وتقديم خدمات ومنتجات جديدة استجابة لاحتياجات وتوقعات المستخدمين، وقياس رضا المستخدمين عن الخدمات والمنتجات المقدمة. | ١/٢/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|-------------------|-------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | الترباط والتكامل |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية | التنفيذ بانتظام |
| التقييم والتحصين | القياس | التقييم والإبداع |
| | | التحصين والابتكار |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | | |
|--------------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٢/٥ تطوير المنتجات والخدمات |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | التحول إلى الخدمات الإلكترونية في تقديم الخدمات والمنتجات وتطويرها بصورة دائمة. ٢/٢/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|-----------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|----------------|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | /٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٣/٥ تقديم وتطوير الخدمات بما يتوافق مع متطلبات المستفيدين | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | الاستفادة من آراء المستفيدين والأفكار الإبداعية للعاملين والمستفيدين في تحسين وتطوير العمليات والخدمات والاستفادة من التقنية الحديثة. | ١/٣/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المنهجية | |
| | | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترباط والتكامل | |
| | | | | | | | | | | | | | | التطبيق | |
| | | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| | | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | |
| | | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|-----------------|------------------|---|---|---|
| التقييم الكمي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/ العمليات والمنتجات والخدمات | ٣/٥ تقديم وتطوير الخدمات بما يتوافق مع متطلبات المستفيدين |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | تقييم (قياس) تأثير العمليات والمنتجات والخدمات الجديدة أو المحسنة على الأداء ومدى تحقيقها للنتائج المطلوبة. | ٢/٣/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | عناصر RADAR | | | |
| | | | | | | | | | | | | المنهجية | | | |
| | | | | | | | | | | | | التطبيق | | | |
| | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|--|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٤/٥ إدارة وتسويق الخدمات والمنتجات | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء أساليب وبرامج مؤثرة إبداعية وفعالة للتعريف والترويج للخدمات المقدمة للمستخدمين الحاليين والمتوقعين مستقبلاً وتطويرها بشكل دوري. | ١/٤/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والإبداع | | |
| | | | | | | | | | | | | | التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|-------------------|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية | |
| | التطبيق | |
| التقييم والتحصين | القياس | |
| | التقييم والإبداع | |
| | التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | | | |
|--------------------------|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٤/٥ إدارة وتسويق الخدمات والمنتجات | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء وتطبيق آلية فعالة لجمع المعلومات عن المستفيدين وإنشاء قاعدة بيانات وتحديثها بشكل دوري. | ٢/٤/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحسين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | | |
| | | | | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|---------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحسين | القياس التقييم والإبداع التحسين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | | | |
|--------------------|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٥/٥ إدارة العلاقة مع المستخدمين | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | بناء وتطبيق نظام فعال لإدارة العلاقة مع المستخدمين بتصنيفهم إلى فئات وتحديد متطلبات التواصل مع المستخدمين لمناقشة الاستجابة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم واهتماماتهم. | ١/٥/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | | | | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للممكّنات

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي / ٥ العمليات والمنتجات والخدمات | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | المعيار الفرعي ٥/٥ إدارة العلاقة مع المستفيدين | |
| | | | | | | | | | | | | | المنهجية | آلية قياس رضا المستفيدين واستخدام الوسائل المناسبة والفعالة، ومن ثم إدارة شكاوي المستفيدين واقتراحاتهم وضمان الاستجابة لها بطريقة سريعة وفعالة. | ٢/٥/٥ |
| | | | | | | | | | | | | | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | | |
| | | | | | | | | | | | | | التطبيق | | |
| | | | | | | | | | | | | | التقييم والتحصين | | |
| | | | | | | | | | | | | | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للممكّنات

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|------------------|---|------------------|
| المنهجية | السلامة والمنطقية الترابط والتكامل | |
| التطبيق | التنفيذ بشمولية التنفيذ بانتظام | |
| التقييم والتحصين | القياس التقييم والإبداع التحصين والابتكار | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | ٥ / العمليات والمنتجات والخدمات | المعيار الرئيس الخامس |
|-----------------|--------|---|-----------------------|
| | ٢٠ | تصميم العمليات والخدمات وإدارتها وتقييمها | ١/٥ |
| | ٢٠ | تطوير المنتجات والخدمات | ٢/٥ |
| | ٢٠ | تقديم وتطوير المنتجات والخدمات بما يتوافق مع متطلبات المستخدمين | ٣/٥ |
| | ٢٠ | إدارة وتسويق المنتجات والخدمات | ٤/٥ |
| | ٢٠ | إدارة العلاقة مع المستخدمين | ٥/٥ |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | | المعيار الرئيس | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٦ مخرجات ومقاييس رأي المتعاملين (المستفيدين) | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصلة مدى الصحة التصنيف | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- ملخص لمخرجات ونتائج العمليات الرئيسية والمساعدة في تحقيق الأهداف. ٢- قياس رضا المتعاملين (المستفيدين) عن الانطباع العام لتحقيق العمليات والخدمات لاحتياجاتهم وتوقعاتهم. | ١/١/٦ |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|--|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق مدى الصحة التصنيف | |
| الأداء | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات | |

| | |
|--|-------------------------|
| | الثقة - العلاقة السببية |
|--|-------------------------|

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|--|--|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٦ نتائج المتعاملين (المستفيدين) وخدمات | ١/٦ مخرجات ومقاييس رأي المتعاملين (المستفيدين) |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ٢/١/٦ ١- نتائج ومخرجات تطوير المنتجات والخدمات المقدمة للمستفيدين بناءً على توقعاتهم عن الخدمات والمنتجات المقدمة. ٢- قياس رضا المتعاملين (المستفيدين) في تطوير وتقديم خدمات جديدة تحقق احتياجاتهم وتوقعاتهم. |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | الأداء | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة والتصنيف | | |
| الأداء | | |
| الاتجاهات | | |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| | | الأهداف (المستهدفات) |
| | | المقارنات |
| | | الثقة - العلاقة السببية |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|-------------------------|----------------------------|--|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | ١/٦ مخرجات ومقاييس رأي المتعاملين (المستفيدين) |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- نتائج ومخرجات الاستفادة من آراء وأفكار المتعاملين (المستفيدين) الإبداعية في تحسين وتطوير الخدمات والاستفادة من التقنية. ٢- قياس رضا المتعاملين (المستفيدين) عن الاستفادة من آراء وأفكار المتعاملين (المستفيدين) الإبداعية في تحسين وتطوير الخدمات والاستفادة من التقنية. | ٣/١/٦ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-------------|-----------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|------------------|
| | | التصنيف | وسهولة الاستخدام |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|----------------------------|--|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | ١/٦ مخرجات ومقاييس رأي المتعاملين (المستفيدين) |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- نتائج ومخرجات برامج التعريف والترويج للخدمات المقدمة. ٢- قياس رضا المتعاملين (المستفيدين) عن برامج التعريف والترويج للخدمات المقدمة. | ٤/١/٦ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| | | | | | |
|-------------|-----------------|-----------------|--|------------------|--|
| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | | أبرز فرص التحسين | |
| مدى الصلة | المجال - النطاق | | | | |
| | مدى الصحة | | | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|----------------------------|
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | مدى الصحة | |
| | | التصنيف | |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|-------------------------|--|---|-----------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٦ / نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | ٢ / مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين) | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات قياس مدى كفاءة وفاعلية العمليات والخدمات في تحقيق الأهداف. | ١ / ٢ / ٦ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة | | |
| | التصنيف | | |
| الأداء | الاتجاهات | | |
| | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | المقارنات | | |
| | الثقة - العلاقة السببية | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|---|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات |
| | | | | | | | | | | | | | المدى الصلة وسهولة الاستخدام | ٢/٦ مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين) |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء |
| | | | | | | | | | | | | | | نتائج مؤشرات الأداء للتحويل إلى الخدمات الإلكترونية في تقديم الخدمات والمنتجات. |
| | | | | | | | | | | | | | | ٢/٢/٦ |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------|--|-------------------------|----------------------------|
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة | | عناصر RADAR | |
| | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | | | مدى الصحة | |
| | | | | التصنيف | |
| | | | | الاتجاهات | الأداء |
| | | | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | | | المقارنات | |
| | | | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|--|--------|----------------------------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | المعيار الفرعي | | |
| | | | | | | | | | | | | | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | | |
| | | | | | | | | | | | | | ٢/٦ مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين) | | |
| | | | | | | | | | | | | | نتائج مؤشرات الأداء لسرعة تقديم الخدمة وسرعة الاستجابة لهم. ٣/٢/٦ | | |
| | | | | | | | | | | | | | | الأداء | |
| | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | |

| مجموع الدرجات | | | |
|---|--|-------------------------|----------------------------|
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | |
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة | |
| | | عناصر RADAR | |
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | مدى الصحة | |
| | | التصنيف | |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|---|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٦ مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين) | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء لكفاءة قنوات التواصل مع المستفيدين وكفاءة معالجة المقترحات والشكاوي المقدمة من المستفيدين. | ٤/٢/٦ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | | | | عناصر RADAR | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | الأداء | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | | | | | | | | | | أداة التقييم | | | | | | | | | | ٦/ نتائج المتعاملين (المستفيدين) والخدمات | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الدرجة | | | | | | | | | | الخصائص | | | | | | | | | | ٢/٦ مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين) | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١ ٠ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | نتائج مؤشرات الأداء لإدارة شكاوي المستفيدين و الاستجابة بطريقة سريعة و فعالة. | | | | | | | | | | ٥/٢/٦ | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | التصنيف | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | الأداء | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي | |
|--------------------------------------|------------------|
| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|--|---|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٧/ نتائج الموارد البشرية |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصلة مدى الصحة التصنيف | ١/٧ مخرجات ومقاييس رأي الموارد البشرية |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج ومخرجات مقاييس الموارد البشرية: ١- الإنتاجية والإنجاز. ٢- التحفيز والتقدير. |
| | | | | | | | | | | | | | | ١/١٧ |

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------|------------------------------|---|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٧/ نتائج الموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء لعمليات الموارد البشرية: ١- التوظيف. ٢- التطور المهني والتدريب. ٣- الترقيات والتنقلات بحسب خطة الموارد البشرية. ٤- تخطيط الاستخلاف الوظيفي - معدل الدوران الوظيفي. ٥- إدارة المواهب والجدارات. | ١/٢/٧ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة والتصنيف | | |
| الأداء | الاتجاهات | | |
| | الأهداف (المستهدفات) المقارنات | | |
| | الثقة - العلاقة السببية | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|----|---|-----------------|---|---|---|-----------------------------------|---|----------------------------|-----------------|---|--|---|----------------|---|
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٧/ نتائج الموارد البشرية | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٧ مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ٢/٢/٧ | ١- نتائج مؤشرات الأداء لأنشطة التدريب والاحتياجات التدريبية. ٢- نتائج مؤشرات الأداء لتقييم أثر التدريب والبرامج التدريبية على أداء وسلوك العاملين. |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | أبرز نقاط القوة | | | | عناصر RADAR | | | | | | | | |
| | | | | | | | | المجال - النطاق | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | | |
| | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | | | | | | |
| | | | | | | | | الاتجاهات | | الأداء | | | | | | |
| | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) المقارنات | | | | | | | | |
| | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|-----------------|---|---|---|---|-------------|-----------------|---|---|---|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٧/ نتائج الموارد البشرية | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٧ مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصلة مدى الصحة التصنيف | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء للعاملين في إشراكهم في تحسين وتطوير الأداء: ١- مشاركة العاملين في فرق العمل ومراجعة الأهداف والخطط. ٢- المبادرات والاقتراحات المقدمة - والمبادرات والاقتراحات المنفذة. | ٣/٢/٧ |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|---|-----------------|---|---|---|---|-------------|-----------------|---|---|--|----------------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | ٧/ نتائج الموارد البشرية | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٧ مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- مؤشرات الاداء في كفاءة وفعالية قنوات التواصل. ٢- مؤشرات الاداء في كفاءة وفعالية عملية تبادل المعلومات والمعرفة. ٣- مؤشرات الاداء في كفاءة وفعالية المراجعة وتحسين الخدمات. ٤- مؤشرات الاداء لقياس رضا العاملين وتوظيفها في التحسين والتطوير. ٥- مؤشرات الاداء في التظلمات والشكاوي وسرعة الاستجابة لها. | ٤/٢/٧ |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المدى الصلة وسهولة الاستخدام | المدى الصلة وسهولة الاستخدام | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|----------------------------|---|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٧/ نتائج الموارد البشرية | ٢/٧ مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- مؤشرات الأداء لتقييم الأداء الوظيفي للعاملين. ٢- مؤشرات الأداء للغياب. ٣- مؤشرات الأداء للإجازات. ٤- مؤشرات الأداء لعدد خطابات الشكر ومناسبات التكرم. ٥- مؤشرات الأداء للحوافز والمكافآت التشجيعية للعاملين. | ٥/٢/٧ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة والتصنيف | | |
| الأداء | الاتجاهات | | |
| | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | المقارنات | | |
| | الثقة - العلاقة السببية | | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | ٧/ نتائج الموارد البشرية | المعيار الرئيس السابع |
|-----------------|--------|---|-----------------------|
| | ٥٠ | مقاييس رأي الموارد البشرية | ١/٧ |
| | ٥٠ | مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية | ٢/٧ |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |

خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي

| أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-----------------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|-----------------|---|---|---|-----------------|---|----------------------------|---|--|---|--|---|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | ٨ / نتائج الشراكات والموارد | المعيار الرئيسي | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٨ مخرجات ومقاييس رأي الشراكات والموارد | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصلة التصنيف | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- نتائج مخرجات المشاركة في الأنشطة البيئية والاجتماعية. ٢- مقياس رأي عن جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للمستخدمين. | ١/١/٨ |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات | الأداء | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | أبرز نقاط القوة | | | | عناصر RADAR | | | | | | | | |
| | | | | | | | | المجال - النطاق | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | | |
| | | | | | | | | مدى الصحة | | التصنيف | | | | | | |
| | | | | | | | | الاتجاهات | | الأداء | | | | | | |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| | | الأهداف (المستهدفات) |
| | | المقارنات |
| | | الثقة - العلاقة السببية |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|--|--|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٨ / نتائج الشراكات والموارد |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١ / ٨ مخرجات ومقاييس رأي الشراكات والموارد |
| | | | | | | | | | | | | | الامتداد | ١ - نتائج الإيرادات والمصروفات. ٢ - نتائج الأداء المالي مقارنة بالموازنة. |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | ٢ / ١ / ٨ |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | | أبرز فرص التحسين | |
|----------------------------|-----------------|-----------------|--|------------------|--|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | | | |
| | مدى الصحة | | | | |
| | التصنيف | | | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|--------|
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|---|----------------------------|---|-----------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٨ / نتائج الشركاء والموارد | ١ / ٨ مخرجات ومقاييس رأي الشركاء والموارد | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصحة التصنيف | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- نتائج التحسينات والتطوير وفعالية إدارة المباني والمرافق والممتلكات الخاصة بالإدارة. ٢- مقياس رأي المعنيين عن المباني والمرافق والممتلكات الخاصة بالإدارة ووسائل الامن والسلامة. | ٣ / ١ / ٨ |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-------------|-----------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|------------------|
| | | التصنيف | وسهولة الاستخدام |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------------------|---|-------------------------|--|---|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | نتائج الشراكات والموارد | | المعيار الرئيس | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٨ مخرجات ومقاييس رأي الشراكات والموارد | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- نتائج توفر الموارد التقنية والفنية لتقديم الخدمات الإلكترونية والتحول إلى المعاملات الإلكترونية الكاملة. ٢- مقياس رأي المعنيين عن استخدام التقنية في الإدارة. | ٤/١/٨ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | | |
| | | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|------------------|
| | | مدى الصحة | الصلة |
| | | التصنيف | وسهولة الاستخدام |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | ٨ / نتائج الشراكات والموارد | | المعيار الرئيسي | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------------|--|----------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٨ مخرجات ومقاييس رأي الشراكات والموارد | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- نتائج ومخرجات إدارة وأمن المعلومات والمعرفة بالإدارة. ٢- مقياس رأي المعنيين عن إدارة وأمن المعلومات والمعرفة بالإدارة. | ٥/١/٨ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| | | |
|-------------|-----------------|------------------|
| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|-------------|-----------------|------------------|

| | | | |
|--|--|-------------------------|-----------|
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة |
| | | مدى الصحة | وسهولة |
| | | التصنيف | الاستخدام |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|-----------------|----------------------------|---|----------------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | ٨ / نتائج الشركاء والموارد | المعيار الرئيسي | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٨ / مؤشرات الأداء المتعلقة بالشركاء والموارد | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ١- مؤشرات الأداء لمعالجة شكاوي ومقترحات الشركاء و الموردين الخارجيين. | ١/٢/٨ |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | ٢- مؤشرات الأداء لجودة الخدمات والمنتجات المشتركة مع الشركاء. | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | ٣- مؤشرات الأداء لجودة الخدمات والمنتجات المقدمة للمجتمع. | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | ٤- مؤشرات الأداء لقنوات التواصل مع الشركاء والمجتمع. | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | ٥- مؤشرات الأداء للتكريم والتقدير والجوائز والتغطية الإعلامية. | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|----|-----------------|---|---|---|---|------------------|---|---|---|----------------|----------------------------|--|
| عناصر RADAR | | | أبرز نقاط القوة | | | | | أبرز فرص التحسين | | | | | | |
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | | | | | | | | | | | | |
| | مدى الصحة | | | | | | | | | | | | | |
| | التصنيف | | | | | | | | | | | | | |
| الأداء | الاتجاهات | | | | | | | | | | | | | |
| | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | | | | | |
| | المقارنات | | | | | | | | | | | | | |
| | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | | | | | |
| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٨ / نتائج الشركاء والموارد |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ٢/٨ مؤشرات الأداء المتعلقة بالشركاء والموارد |
| | | | | | | | | | | | | | الأداء | ١ - مؤشرات الأداء للنفقات مقارنة بالموازنة. ٢ - مؤشرات الإنجاز مقارنة بخطة المبادرات والمشاريع. |
| | | | | | | | | | | | | | | ٢/٢/٨ |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------|--|-------------------------|----------------------------|
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة | | عناصر RADAR | |
| | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | | | مدى الصحة | |
| | | | | التصنيف | |
| | | | | الاتجاهات | الأداء |
| | | | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | | | المقارنات | |
| | | | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|-------------------------|--|---|----------------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٨/١ نتائج الشراكات والموارد | | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ٢/٨ مؤشرات الأداء المتعلقة بالشراكات والموارد | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | ١- مؤشرات الأداء لجودة المباني والمرافق والتجهيزات. | ٣/٢/٨ |
| | | | | | | | | | | | | | | ٢- مؤشرات الأداء لإجراءات الصيانة الدورية. | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

| مجموع الدرجات | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------|--|----------------------------|-------------------------|
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة | | عناصر RADAR | |
| | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق |
| | | | | | مدى الصحة |
| | | | | | التصنيف |
| | | | | الأداء | الاتجاهات |
| | | | | | الأهداف (المستهدفات) |
| | | | | | المقارنات |
| | | | | | الثقة - العلاقة السببية |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|----------------------------|---|----------------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٨/ نتائج الشراكات والموارد | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | ٢/٨ مؤشرات الأداء المتعلقة بالشراكات والموارد | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | ١- مؤشرات الأداء لنسبة التحول إلى المعاملات الإلكترونية الكاملة. ٢- مؤشرات الأداء لنسبة إشراك المعنيين في تطوير وتطبيق التقنيات الحديثة. | ٤/٢/٨ |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |

| | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
|---|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|-------------------------|--|----------------------------|--|
| | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | |
| | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | |
| | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | الاتجاهات | | الأداء | |
| | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|---|----------------------------|---|----------------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | نتائج الشراكات والموارد | | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٨ مؤشرات الأداء المتعلقة بالشراكات والموارد | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | ١- مؤشرات الأداء لتبادل المعلومات والمعرفة بين جميع المعنيين بالإدارة. ٢- مؤشرات الأداء للإبداع والابتكار في | ٥/٢/٨ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | |

| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | مجال المعلومات والمعرفة والتي دعمت التطوير والتحسين في الإدارة. | |
|---|--|----------------------|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|--|-------------------------|-------------------------|----------------------------|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | عناصر RADAR | | | | |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأداء | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | |

| خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR) | | | |
|--|------------------------------|--------|-----------------|
| خلاصة نتائج التقييم الكمي | | | |
| المعيار الرئيسي الثامن | ٨ / نتائج الشراكات والموارد | الدرجة | الدرجة المستحقة |
| ١/٨ | مقاييس رأي الشراكات والموارد | | |

| | | | |
|---|-----|---|-----|
| | | مؤشرات الأداء المتعلقة بالشراكات والموارد | ٢/٨ |
| | ١٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |
| خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي | | | |
| أبرز نقاط القوة | | أبرز فرص التحسين | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|----------------|---------|----------------------------|
| أداة تقييم نموذج التقويم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | ٩/ نتائج الأداء الرئيسية | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٩ مخرجات الأداء الرئيسية |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------|----------------------------|--|-------|
| | | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات التخطيط والمتابعة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ من خلال الرسالة والقيم المؤسسية وأهداف الإدارة ونسبة تحقيقهم لرؤية المملكة ٢٠٣٠. | ١/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة | | |
| التصنيف | | |
| الأداء | | |
| الاتجاهات | | |
| الأهداف (المستهدفات) | | |
| المقارنات | | |
| الثقة - العلاقة السببية | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| | | | | |
|---------|--------------|-----------------------|-----|----------------|
| المتوسط | أداة التقييم | نتائج الأداء الرئيسية | ٩/١ | المعيار الرئيس |
|---------|--------------|-----------------------|-----|----------------|

| درجة المعيار | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٩ مخرجات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي |
|--------------|--------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|----------------|
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصلة مدى الصحة التصنيف | مخرجات النظام الإداري من العمليات الرئيسية وحجم المنتجات والخدمات التي تم تقديمها. | ٢/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| أبرز فرص التحسين | أبرز نقاط القوة | عناصر RADAR | |
|------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------|
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | مدى الصحة | |
| | | التصنيف | |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|----|---|-----------------|---|---|---|----------------------------|---|---|---|---|---|--|-------|
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/١ نتائج الأداء الرئيسة | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات التعرف على الاحتياجات الحالية والتوقعات المستقبلية لكافة المعنيين وإجراءات الاستجابة لها. | ٣/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصحة التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | أبرز نقاط القوة | | | | عناصر RADAR | | | | | | | |
| | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | المجال - النطاق مدى الصحة التصنيف | | | | |
| | | | | | | | | الأداء | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|-----------------|----------------------------|--|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسية | ١/٩ مخرجات الأداء الرئيسية | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات نشر ثقافة الجودة والتميز والإبداع في الإدارة. | ٤/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة التصنيف | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة | | |
| التصنيف | | |
| الاتجاهات | | |
| الأهداف (المستهدفات) | | |
| المقارنات | | |
| الثقة - العلاقة السببية | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | نتائج الأداء الرئيسية / ٩ | | المعيار الرئيس | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|-----------------|----------------------------|---|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٩ مخرجات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات إدارة التغيير المؤسسي وإدارة المخاطر والازمات في التحسين والتطوير. ٥/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة | | |
| التصنيف | | |
| الأداء | | |
| الاتجاهات | | |
| الأهداف (المستهدفات) | | |
| المقارنات | | |
| الثقة - العلاقة السببية | | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|----------------------------|---|-----------------------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩ / نتائج الأداء الرئيسة | ١ / ٩ مخرجات الأداء الرئيسة |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات التعرف على احتياجات وتوقعات المستفيدين من الخدمات وتوظيفها لعمليات التحسين والتطوير. | ٦ / ١ / ٩ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|----------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة | | |
| | التصنيف | | |
| الأداء | الاتجاهات | | |
| | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | المقارنات | | |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| | | الثقة - العلاقة السببية |
|--|--|-------------------------|

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|-----------------|----------------------------|--|-------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسة | ٩/١ مخرجات الأداء الرئيسة | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات استخدام التحليل الرباعي (SWOT) للإدارة. | ٧/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة | | |
| التصنيف | | |
| الأداء | | |
| الاتجاهات | | |
| الأهداف (المستهدفات) | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|--|
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
|--------------------|---------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------|----------------------------|---|---------------------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ١/٩ نتائج الأداء الرئيسة | ١/٩ مخرجات الأداء الرئيسة |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات الأهداف التشغيلية والتي حققت رؤية المملكة ٢٠٣٠ والرسالة والقيم المؤسسية والأهداف العامة للإدارة. | ٨/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | المجال - النطاق | | |
| | مدى الصحة والتصنيف | | |
| | الاتجاهات | | |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| | | الأهداف (المستهدفات) |
| | | المقارنات |
| | | الثقة - العلاقة السببية |

أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR

التقييم الكمي للنتائج

| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | |
|--------------------|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|----------------------------|--|---------------------------|
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسة | ٩/١ مخرجات الأداء الرئيسة |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات المبادرات والبرامج والعمليات التي حققت الأهداف التشغيلية للإدارة. | ٩/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |

التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج

| عناصر RADAR | أبرز نقاط القوة | أبرز فرص التحسين |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | |
| المجال - النطاق | | |
| مدى الصحة | | |
| التصنيف | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|--------|
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|----------------|---|----------------------------------|---|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | ٩/١ نتائج الأداء الرئيسية | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/١ مخرجات الأداء الرئيسية | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق مدى الصحة التصنيف | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | مخرجات المراجعة الدورية للخطة التشغيلية وقياس النتائج ومقارنتها مع المستهدفات. ١٠/١/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات الأهداف (المستهدفات) المقارنات الثقة - العلاقة السببية | الأداء | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة |
| | | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|------------------|
| | | التصنيف | وسهولة الاستخدام |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----|---|-----------------|---|---|---|------------------|---|---|---|--------------------|-------------------------|----------------------------|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسة | ٢/٩ مؤشرات الأداء الرئيسة | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء للمبادرات والبرامج الخاصة بالإدارة والتي تحقق رؤية ٢٠٣٠ ونسبة تحقيقها لرؤية المملكة ٢٠٣٠ في الإدارة. | ١/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة والتصنيف | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| عناصر RADAR | | | | أبرز نقاط القوة | | | | أبرز فرص التحسين | | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------|-----------|
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة |
| | | مدى الصحة | وسهولة |
| | | التصنيف | الاستخدام |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | ٩/ نتائج الأداء الرئيسية | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٩ مؤشرات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للعمليات الرئيسية والتي تقيس مدى تحقيق الممكنات (الوسائل) للنتائج المستهدفة. | ٢/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |

| أبرز فرص التحسين | أبرز نقاط القوة | عناصر RADAR | |
|------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------|
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | مدى الصحة | |
| | | التصنيف | |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|-------------------------|----------------------------|---|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء في مشاركة المعنيين في تحسين أهداف وعمليات وخدمات الإدارة. | ٣/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |

| أبرز فرص التحسين | أبرز نقاط القوة | عناصر RADAR | |
|------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------|
| | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | مدى الصحة | |
| | | التصنيف | |
| | | الاتجاهات | الأداء |
| | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | المقارنات | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|---|-------------------------|----------------------------|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | نتائج الأداء الرئيسية / ٩ | | المعيار الرئيسي | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٩ مؤشرات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء في تشجيع التميز والإبداع والابتكار ورعاية المبدعين وتكريمهم. | ٤/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | |

| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------|--|-------------------------|----------------------------|
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة | | عناصر RADAR | |
| | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | | | مدى الصحة | |
| | | | | التصنيف | |
| | | | | الاتجاهات | الأداء |
| | | | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | | | المقارنات | |
| | | | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|-------------------------|----------------------------|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسة | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء في نسبة الانتقال من التعاملات الورقية إلى التعاملات الإلكترونية. | ٥/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | |

| مجموع الدرجات | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------|--|----------------------------|
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة | | عناصر RADAR |
| | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام |
| | | | | المجال - النطاق |
| | | | | مدى الصحة |
| | | | | التصنيف |
| | | | | الأداء |
| | | | | الاتجاهات |
| | | | | الأهداف (المستهدفات) |
| | | | | المقارنات |
| | | | | الثقة - العلاقة السببية |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|----------------------------|---|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | المعيار الرئيس | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٩/ نتائج الأداء الرئيسة |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | نتائج مؤشرات الأداء في تحسين وتطوير الأداء لتحقيق احتياجات وتوقعات المستفيدين والبيئة الخارجية. |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | ٦/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | | | | | | | | | | | | المقارنات | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | | | | عناصر RADAR | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | الأداء | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|-----------------|--|--|--|--------|----------------------------|--|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|----------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | | أداة التقييم | | | | | | | | | | نتائج الأداء الرئيسية / 9 | | | | | | | | | | المعيار الرئيسي | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | الدرجة | | | | | | | | | | الخصائص | | | | | | | | | | 2/9 مؤشرات الأداء الرئيسية | | | | | | | | المعيار الفرعي | | | | | | | | |
| | | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | المجال - النطاق | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | نتائج مؤشرات الأداء في التحسين والتطوير في أداء الإدارة بناء على تحليل (SWOT). | | | | | | | | 7/2/9 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | الأداء | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------|--|----------------------|--|-----------|--|-------------------------|--|--|--|--|--|
| مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | |
| عناصر RADAR | | | | أبرز نقاط القوة | | | | أبرز فرص التحسين | | | | | |
| مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | المجال - النطاق | | مدى الصحة | | التصنيف | | | | | | | |
| الأداء | | الاتجاهات | | الأهداف (المستهدفات) | | المقارنات | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|-----------------|----------------------------|--|-------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | نتائج الأداء الرئيسية / ٩ | | المعيار الرئيسي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٩ مؤشرات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء التي تقارن بين المستهدفات في الخطة التشغيلية وما تم تحقيقه فعلياً. | ٨/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | الأداء | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | |

| المقارنات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|--|
| الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | | | | | | | عناصر RADAR | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المتنوع - النطاق | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | التصنيف | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | المقارنات | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|--|--|--|----------------------------|--|-------|--|--|--|--|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | | نتائج الأداء الرئيسية / 9 | | | | المعيار الرئيسي | | | | | | |
| | الدرجة | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | الخصائص | | | | 2/9 مؤشرات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | المتنوع - النطاق | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية ونسبة تحقيق وتنفيذ الخطة التشغيلية. | 9/2/9 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | الأداء | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | |
| مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | | عناصر RADAR | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | المقارنات | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | |

| أداة تقييم نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|-----------------|----------------------------|---|--------|
| التقييم الكمي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | |
| متوسط درجة المعيار | أداة التقييم | | | | | | | | | | | نتائج الأداء الرئيسية / 9 | | المعيار الرئيسي | | |
| | الدرجة | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | ٠ | الخصائص | ٢/٩ مؤشرات الأداء الرئيسية | المعيار الفرعي | |
| | | | | | | | | | | | | | المجال - النطاق | مدى الصلة وسهولة الاستخدام | نتائج مؤشرات الأداء في تعديل الخطة التشغيلية وتحديثها بعد المراجعة الدورية. | ١٠/٢/٩ |
| | | | | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | |
| | | | | | | | | | | | | | التصنيف | | | |

| | | الاتجاهات | | | | | | | | | | | | | | الأداء | | | |
|---|--|-------------------------|--|--|-----------------|--|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|------------------|--------|--|--|--|
| | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | المقارنات | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | مجموع الدرجات | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التقييم الموضوعي والوصفي للنتائج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| أبرز فرص التحسين | | | | | أبرز نقاط القوة | | | | | عناصر RADAR | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | المجال - النطاق | | | | | مدى الصلة | | | | |
| | | | | | | | | | | مدى الصحة | | | | | وسهولة الاستخدام | | | | |
| | | | | | | | | | | التصنيف | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | الاتجاهات | | | | | الأداء | | | | |
| | | | | | | | | | | الأهداف (المستهدفات) | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | المقارنات | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | الثقة - العلاقة السببية | | | | | | | | | |

خلاصة نتائج بطاقات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

خلاصة نتائج التقييم الكمي

| الدرجة المستحقة | الدرجة | المعيار الرئيس التاسع | ٩ / نتائج الأداء الرئيسة |
|-----------------|--------|-----------------------|--------------------------|
| | ١٠٠ | ١ / ٩ | مخرجات الأداء الرئيسة |

| | | |
|---|------------------------------------|------------------------|
| ١٠٠ | مؤشرات الأداء الرئيسية | ٢/٩ |
| ٢٠٠ | المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس | |
| خلاصة نتائج التقييم الموضوعي والوصفي | | |
| أبرز فرص التحسين | | أبرز نقاط القوة |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| ملخص درجات نموذج التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR) | | | | | |
|--|-----------------|--------|---|-------------------|--------------------------------|
| معايير الممكنات (الوسائل) (Enablers) | | | | | |
| المجموع | الدرجة المكتسبة | الدرجة | المعايير الفرعية | المعايير الرئيسية | |
| | | ٢٠ | تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ | ١/١ | المعيار الرئيس الأول / القيادة |
| | | ٢٠ | متابعة و مراجعة و توجيه التحسينات الخاصة بالنظام الإداري و الأداء المؤسسي | ٢/١ | |
| | | ٢٠ | التفاعل و تعزيز العلاقة مع كافة المعنيين (المستفيدين) | ٣/١ | |
| | | ٢٠ | دعم ثقافة الجودة و التميز و الإبداع | ٤/١ | |
| | | ٢٠ | الإدارة الفعالة لعمليات التغيير و إدارة المخاطر و الأزمات | ٥/١ | |

| | | | | | |
|--|--|-----|--|-----|--|
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٢٠ | التخطيط وفق تحليل حاجات المستفيدين و البيئة الخارجية | ١/٢ | المعيار الرئيس الثاني /٢ التخطيط |
| | | ٢٠ | التخطيط وفق تحليل أداء الإدارة و قدرتها الذاتية | ٢/٢ | |
| | | ٤٠ | بناء الخطة التشغيلية و تعميمها | ٣/٢ | |
| | | ٢٠ | مراجعة و تطوير و تحديث الخطة التشغيلية | ٤/٢ | |
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٢٠ | التخطيط للموارد البشرية | ١/٣ | المعيار الرئيس الثالث /٣ الموارد البشرية |
| | | ٢٠ | تطوير المعرفة و قدرات الموارد البشرية | ٢/٣ | |
| | | ٢٠ | بيئة العمل و إشراك و تمكين الموارد البشرية | ٣/٣ | |
| | | ٢٠ | تواصل و مشاركة العاملين بفعالية في الإدارة | ٤/٣ | |
| | | ٢٠ | تقييم الأداء و التقدير | ٥/٣ | |
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٢٠ | إدارة الشراكات و الموردين الخارجيين | ١/٤ | المعيار الرئيس الرابع /٤ الشراكات و الموارد |
| | | ٢٠ | إدارة الموارد المالية | ٢/٤ | |
| | | ٢٠ | إدارة المباني والمرافق و الممتلكات | ٣/٤ | |
| | | ٢٠ | إدارة التقنية لدعم تنفيذ الخطط | ٤/٤ | |
| | | ٢٠ | إدارة المعلومات و المعرفة | ٥/٤ | |
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٢٠ | تصميم العمليات و الخدمات و ادارتها و تقييمها | ١/٥ | المعيار الرئيس الخامس /٥ العمليات و المنتجات و الخدمات |
| | | ٢٠ | تطوير المنتجات و الخدمات | ٢/٥ | |
| | | ٢٠ | تقديم و تطوير الخدمات بما يتوافق مع متطلبات المستفيدين | ٣/٥ | |
| | | ٢٠ | إدارة و تسويق الخدمات و المنتجات | ٤/٥ | |
| | | ٢٠ | إدارة العلاقة مع المستفيدين | ٥/٥ | |
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٥٠٠ | مجموع درجات الممكنات (الوسائل) | | |

ملخص درجات نموذج التقييم الذاتي المؤسسي (RADAR)

معايير النتائج (Results)

| المجموع | الدرجة المكتسبة | الدرجة | المعايير الفرعية | المعايير الرئيسية |
|---------|-----------------|--------|---|--|
| | | ٥٠ | مقاييس رأي المتعاملين (المستفيدين) | المعيار الرئيس السادس |
| | | ٥٠ | مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين) | ٦ /نتائج المتعاملين و الخدمات (المستفيدين) |

| | | | | | |
|----------------------|--|------|--|-----|------------------------------|
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٥٠ | مقاييس رأي الموارد البشرية | ١/٧ | المعيار الرئيس السابع |
| | | ٥٠ | مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية | ٢/٧ | ٧ / نتائج الموارد البشرية |
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٥٠ | مقاييس رأي الشراكات و الموارد | ١/٨ | المعيار الرئيس الثامن |
| | | ٥٠ | مؤشرات الأداء المتعلقة بالشراكات و الموارد | ٢/٨ | ٨ / نتائج الشراكات و الموارد |
| | | ١٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ١٠٠ | مخرجات الأداء الرئيسة | ١/٩ | المعيار الرئيس التاسع |
| | | ١٠٠ | مؤشرات الأداء الرئيسة | ٢/٩ | ٩ / نتائج الأداء الرئيسة |
| | | ٢٠٠ | مجموع درجات المعيار الرئيس | | |
| | | ٥٠٠ | مجموع درجات النتائج | | |
| المجموع الكلي | | | | | |
| | | ٥٠٠ | مجموع درجات الممكنات (الوسائل) | | |
| | | ٥٠٠ | مجموع درجات النتائج | | |
| | | ١٠٠٠ | المجموع الكلي لنقاط معايير نموذج التقييم الذاتي المؤسسي RADAR | | |

سلسلة إصدارات الإدارة العامة للجودة الشاملة

أدلة العمل

- دليل سياسة الجودة.
- دليل المؤشرات.
- دليل العمليات.
- دليل الوصف الوظيفي.
- دليل نظام الجودة الشاملة.
- الدليل التنظيمي لإدارات وأقسام الجودة الشاملة (عدد ٤ إصدارات).
- دليل بناء القدرات والتنمية المهنية.
- دليل قياس الرضا.
- دليل مفاهيم ومصطلحات الجودة.
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي (الإطار النظري).
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي (المعايير والدليل التفسيري).
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي (أدوات التقويم الذاتي).
- دليل التقويم الذاتي المؤسسي (رحلة التحسين المستمر).
- دليل نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.
- دليل ضمان جودة الأداء المدرسي.
- دليل جودة بيئات التعلم والأداء المدرسي.

التقارير

- تقرير تنفيذي عن ممارسات قياس الرضا في إدارات التعليم.
- تقرير تنفيذي عن بناء نظم الجودة والتميز المؤسسي في إدارات التعليم.
- تقرير تنفيذي عن مشروع إتقان لرفع كفاءة العمل المؤسسي لقطاع الموارد البشرية.
- تقرير تنفيذي عن تقويم الخدمات الإلكترونية للوزارة (نظام نور وفارس).
- تقرير حالة الجودة في التعليم.
- تقرير تنفيذي عن قياس الرضا حول الجاهزية والاستعداد للعام الدراسي.
- تقرير تنفيذي حول التمكن المهني في بيئة العمل المؤسسي.
- تقرير تنفيذي عن المناسبات العالمية للجودة.

