

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
وكالة الوزارة للأداء التعليمي
الإدارة العامة للإرشاد



استثمارات منظومة مؤشرات أداء الإرشاد



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
اللّٰهُمَّ صَلِّ عَلٰى مُحَمَّدٍ وَّسَلِّمْ



١	المقدمة
٢	إضاءات
٣	المصطلحات الإجرائية
٤	التعليم
١٣-٥	مؤشرات أداء المرشد الطلابي في المدرسة
١٧-١٤	استمارة قياس مؤشرات أداء المرشد الطلابي في المدرسة
١٨	فريق مؤشرات أداء الإرشاد

تُعد مؤشرات الأداء في الإدارات الحديثة أداة فعالة لتقدير التقدم المتحقق باتجاه أهداف المنظمة، وتحديد المقارنة المرجعية المناسبة ومن خلال الاستخدام الفعال لمؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية يتم تحسين جودة أداء الأفراد والأقسام والإدارات في المؤسسة التعليمية.

كما ان مؤشرات الأداء من الممكن أن تعتبرها وسيلة مباشرة لمقارنة الأداء (المقارنة المرجعية Benchmarking) ، سواءً كان ذلك للمقارنة بين منظمات متشابهة أو لمقارنة الأداء الحالي بالسابق في المنظمة نفسها.

لذا حرصت الإدارة العامة للإرشاد على تجويد الأداء الإرشادي في الميدان التعليمي بما يخدم العملية الإرشادية على جميع المستويات: الإدارة/القسم، والمشرف التربوي، والمرشد الطلابي.

وتم تحديد مؤشرات أداء الإرشاد وفق معايير تحددها طبيعة خطة وإجراءات ونشاطات إدارة الإرشاد ومهام المشرف والمرشد الطلابي (تجهيزات، تقنية، إدارية، فنية.... الخ، وهي بذلك تستهدف العمليات والإجراءات ولا تستهدف الأفراد، كما أن قياس هذه المؤشرات وفق درجات مكتسبة للمؤشرات عند قياس الأداء وأعمال الإدارات والأقسام والمشرفين والمرشدين، فهي وسيلة مُثلثة لتقدير مدى فعالية العمل الإرشادي وتعريف المسؤول بالواقع المهني للعمل الإرشادي، وتحديد الفرص ذات الأهمية الاستراتيجية للمنظومة الإرشادية واستثمارها.

فريق مؤشرات أداء الإرشاد

أ. ناجع صميلي د. حنان سالم البقاعي

- ❖ قياس مؤشرات أداء الإرشاد يهدف إلى قياس كفاءة العمل الإرشادي وتجويده وليس للمساءلة أو تقويم الأداء الوظيفي.
- ❖ يُسند تطبيق مؤشرات أداء الإرشاد إلى قسم/ إدارة الإرشاد في إدارة التعليم، وكذلك مشرف/ة الإرشاد.
- ❖ تطبق مؤشرات أداء الإرشاد في جميع المدارس التي يتوافر بها مرشدان/ ات مُكافئين رسمياً بالعمل الإرشادي في المدرسة.
- ❖ قياس مؤشرات الأداء في السياق الذي تم فيه تنفيذ البرنامج، بمعنى يُقيّم كل برنامج فور تنفيذه (تبعاً لموعد تنفيذه بالخطة).
- ❖ لكل برنامج ترتيب فئوي ورتبى مستقل له، وترتيب مجلل للبرامج في التقرير الخاتمي.

- المعيار (Criterion):** هو عبارة تصف المعرف والأدلة المطلوب توافرها لدى المرشد أو المشرف أو القسم الإداري بغرض تجويد العمل الإرشادي..
- المؤشرات (Indicators):** أدلة كمية أو نوعية قابلة للملاحظة؛ تشير إلى مدى التزام المرشد أو المشرف أو أقسام إدارات للإرشاد بتطبيق العمل الإرشادي المدرسي بما يتضمنه هذا المفهوم من مبادئ وتقنيات وأدوات وإجراءات.
- الترتيب الرتبوي (Ordinal Scale):** يصنف البيانات مستخدماً الأعداد في الترتيب (تنازلي أو تصاعدي) هذا القياس يصنفه كمي للمدارس بالترتيب كالأول والثاني والثالث...الخ، وتجري عليه عملية المقارنة.
- الترتيب الفنوي (Interval Scale):** يصنف النتائج التي يظهرها المقياس تنصيفاً ثلاثي، وفيه يصنف أداء المدارس ضمن ثلاثة النطاقات: الأخضر (جيد) الأصفر (متوسط) الأحمر (متاخر)، وتجري عليه معالجات للنتائج.
- البرامج المركزية:** جميع البرامج الصادرة من خطة الإدارة العامة للإرشاد في وزارة التعليم.
- الشراكات المجتمعية:** أي شراكة تبرمها إدارة التعليم مع جهة أخرى يكون الإرشاد طرفاً فيها.

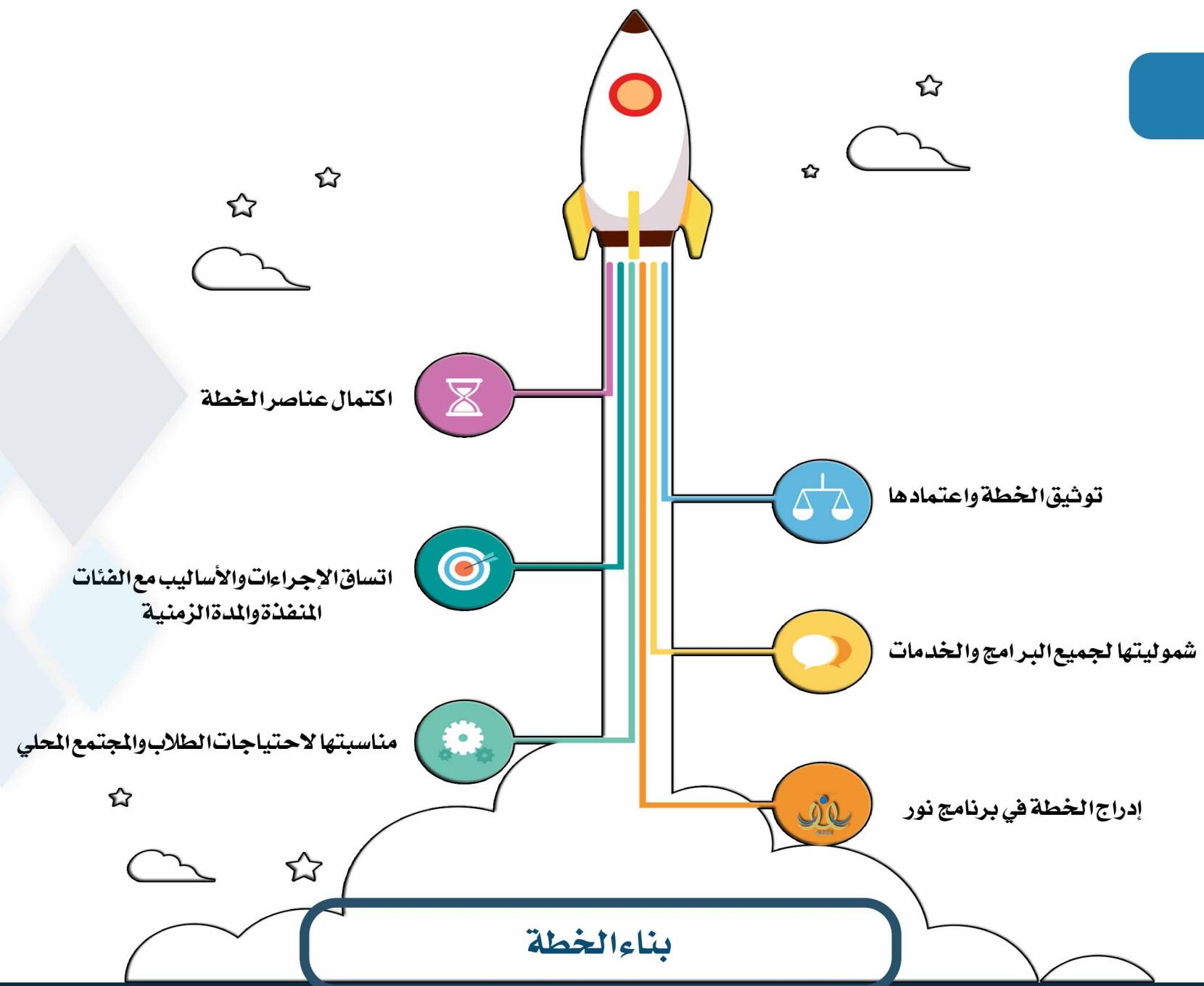


مؤشرات أداء المرشد الطلابي في المدرسة

المجال الأول



تهيئة بيئة الإرشاد الطلابي

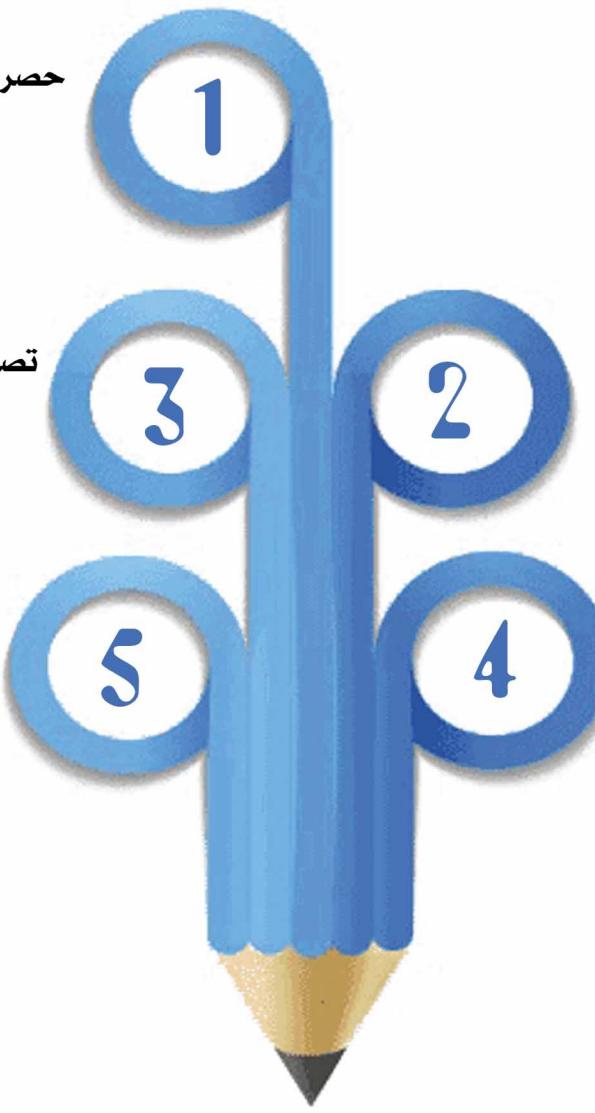


المجال الثالث



تشخيص واقع سلوك الطالب

المجال الرابع



حصر الطلاب متكرري الغياب والتأخر صباحاً

تصميم البرامج العلاجية والخدمات المناسبة
للمستفيدين لاحتواء الغياب والتأخر

تقييم فاعلية البرامج
والخدمات المقدمة واعداد تقرير

تبصير المجتمع المدرسي والمحلي بالآثار السلبية
المترتبة على الغياب والتأخر الصباحي

عقد جلسات الارشاد الجمعي والفردي
مع الطلاب متكرري الغياب والتأخر

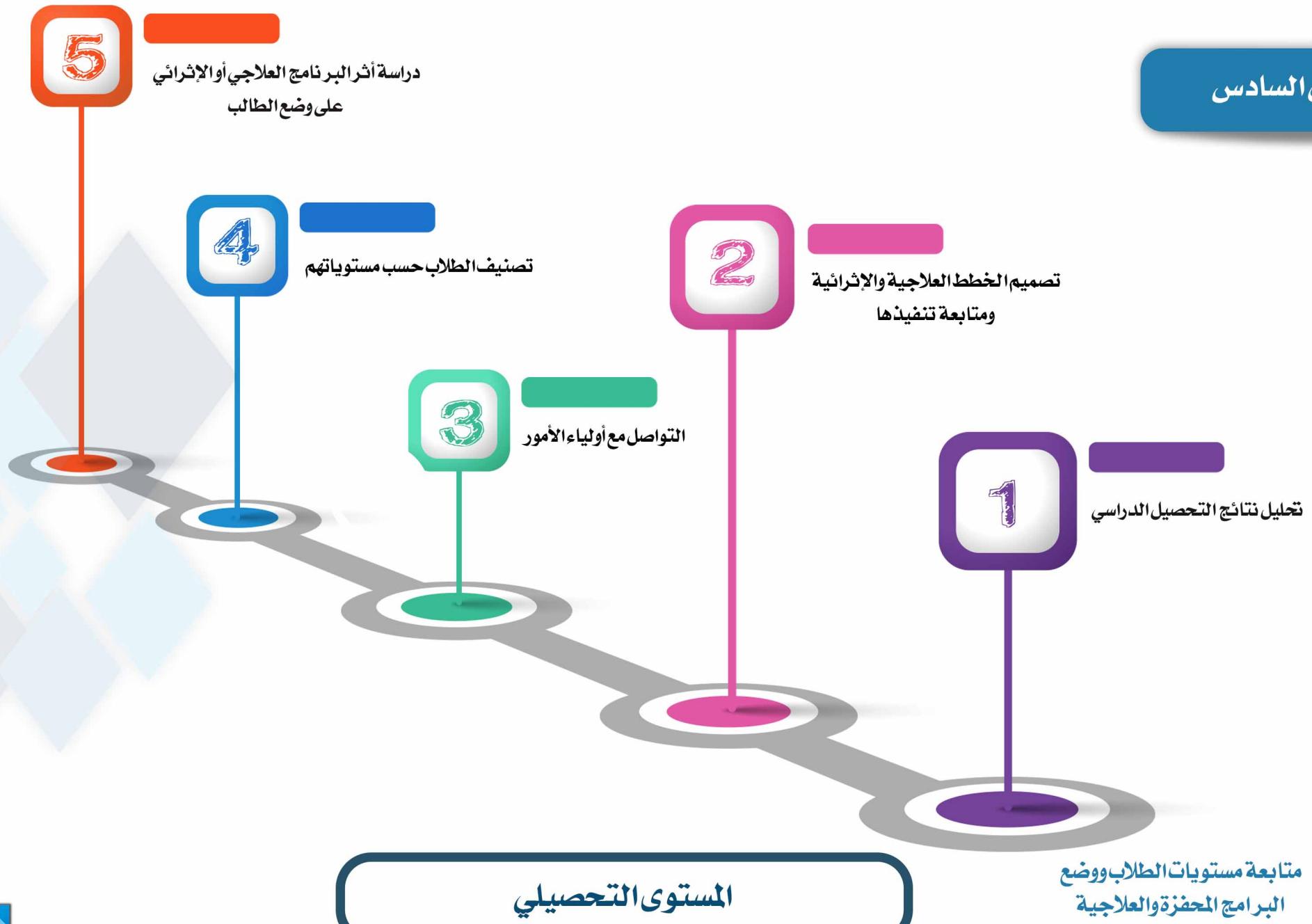
تشخيص واقع غياب الطلاب

- 7 برنامج رعاية الطالب المتفوقين والتميزين سلوكيًا
- 8 خصائص النمو في مراحل التعليم العام
- 9 المدارس المغزرة للسلوك الإيجابي
- 10 الأسبوع التمهيدي والتاهيئي الإرشادي
- 11 رعاية المتأخرین دراسياً
- 12 الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الحالات الخاصة

- 1 برنامج رفق
- 2 برنامج الإرشاد التعليمي والتاهيي
- 3 برنامج التوعية بأضرار التدخين
- 4 برنامج التوعية بأضرار المخدرات
- 5 برنامج قائمة المشكلات لطلاب المتوسط والثانوي
- 6 برنامج قواعد السلوك والمواظبة

برامج التوجيه والإرشاد

المجال السادس



مدى تفعيل
الأسباب الإرشادية



تفعيل الأسباب الإرشادية

جامعة التوجيه والإرشاد

١ تشكيل جامعة الإرشاد مع مراعاة مناسبة العدد وتنوع المهارات والاهتمامات

٢ بناء خطة عمل جامعة الإرشاد وفقاً لاحتياج المدرسي

٣ توثيق الأعمال وتنظيم السجلات

٤ تكريم أعضاء جامعة الإرشاد

لجنة التوجيه والإرشاد

١ تشكيل لجنة الإرشاد والإرشاد المهني

٢ عقد اجتماعات اللجنة وتوثيقها

٣ متابعة تنفيذ التوصيات

٤ تفعيل دور اللجنة في البرامج والخدمات الإرشادية

اللجان والجماعات الإرشادية

عمل إبداعي يتعلّق بالتوجيه والإرشاد



المبادرات والأعمال المميزة

استماره قياس مؤشرات أداء المرشد الطلابي في المدرسة

استماراة قياس مؤشرات أداء المرشد الطلابي في المدرسة

الشخص	المؤهل				اسم المرشد الطلابي
سنوات الخدمة في الإرشاد	عدد الطلاب	المرحلة الدراسية	رقم الجوال	المدرسة	
البريد الإلكتروني				سنوات الخدمة بالمدرسة	

المجال	المعيار	المؤشرات	مجموع النقاط	النقاط المكتسبة	النقاط الفعلية	النقاط المكتسبة
تهيئة بيئة الإرشاد الطلابي	تجهيز غرفة مستقلة لكل مرشد/ة (حاسب آلي – انترنت – طباعة)	تجهيز غرفة مستقلة بالمرشد الطلابي	٢٥			
		توفر الأجهزة اللازمة للعمل (حاسوب – طباعة – انترنت ..)	٢٥			
		توفر السجلات المنظمة للعمل	٢٥			
		توفر الأدلة (دليل المرشد الطلابي/ دليل الطالب التعليمي والمهني/ الدليل التنظيمي والإجرائي / الميثاق الأخلاقي للمرشد الطلابي/ أدلة خصائص النمو/ قواعد السلوك والمواطبة)	٢٥			
بناء الخطة	إعداد خطة العمل للعام الدراسي موثقة ومعتمدة حسب المجالات وتوزيع الأسابيع	شموليتها لجميع البرامج والخدمات	٣٥			
		اكتمال عناصر الخطة (الأهداف – الإجراءات – المشاركين – وقت التنفيذ - الشواهد)	٣٥			
		المناسبتها لاحتياجات الطالب والمجتمع المحلي	٣٥			
		اتساق الإجراءات والأساليب مع الفئات المنفذة والمدة الزمنية	٣٥			
		توثيق الخطة واعتمادها	٣٠			
		إدراج الخطة في برنامج نور	٣٠			
تشخيص واقع سلوك الطلاب	حصر ومتابعة المشكلات السلوكية والحالات الخاصة	بناء قائمة المشكلات السلوكية المرصودة بالمدرسة وتصنيفها	٣٥			
		حصر الطلاب ذوي المشكلات السلوكية	٣٠			
		حصر الطلاب ذوي الحالات الخاصة	٣٠			
		وضع الخطط العلاجية المناسبة ومتابعة تنفيذها	٣٥			
		دراسة الحالة ومتابعتها	٣٥			
		دراسة آثار الخطط العلاجية واعداد تقرير	٣٥			
تشخيص واقع غياب الطلاب	متابعة حالات الطلاب متكرري الغياب والتأخير الصباحي	تبصير المجتمع المدرسي والمحلية بالآثار السلبية المترتبة على الغياب والتأخير الصباحي	٢٠			
		حصر الطلاب متكرري الغياب والمتاخرين صباحاً	٢٠			
		تصميم البرامج العلاجية والخدمات المناسبة للمستفيدن للحد من الغياب والتأخير	٢٠			
		عقد جلسات الإرشاد الجمعي والفردي مع الطلاب متكرري الغياب والتأخير	٢٠			
		تقييم فاعلية البرامج والخدمات المقدمة واعداد تقرير	٢٠			

مجموع النقاط		المؤشرات		المعيار	المجال	
النقط المكتسبة	النقط الفعلية					
	١٠٠	٢٥	توعية المجتمع المدرسي والمحلّي بالمهام والأدوار والمسؤوليات	برنامج رفق	برامج التوجيه والإرشاد	
		٢٥	حصر حالات الإيذاء ودراسة أسبابها وتوثيقها (إن وجدت)			
		٢٥	وضع الخطط العلاجية ومتابعتها			
		٢٥	التواصل مع الجهات ذات العلاقة بحالات العنف والإيذاء			
	١٠٠	٢٥	تشكيل جماعة الإرشاد المهني وتفعيل الركن الإرشادي	برنامج الإرشاد التعليمي والمهني		
		٢٥	نشر دليل الطالب المهني والتutorialي وتوعية الطلاب حول التخصصات			
		٢٥	تهيئة الطلاب لاختبار القدرات والتوصيلي			
		٢٥	تنظيم الزيارات الميدانية للمؤسسات والجامعات			
	١٠٠	٢٥	توعية المجتمع المحلي والمدرسي بأضرار التدخين	برنامج التوعية بأضرار التدخين		
		٢٥	حصر الحالات المكتشفة			
		٢٥	إعداد الخطط والبرامج العلاجية ومتابعتها			
		٢٥	التعاون مع الجهات ذات العلاقة			
	١٠٠	٢٥	توعية المجتمع المحلي والمدرسي بأضرار المخدرات	برنامج التوعية بأضرار المخدرات	برامج التوجيه والإرشاد	
		٢٥	حصر الحالات المكتشفة			
		٢٥	إعداد الخطط والبرامج العلاجية ومتابعتها			
		٢٥	التعاون مع الجهات ذات العلاقة			
	١٠٠	٢٥	التعرّيف بقائمة المشكلات وأهدافها	برنامج قائمة المشكلات لطلاب المتوسط والثانوي		
		٢٥	تطبيق القائمة على جميع الطلاب			
		٢٥	تحليل نتائج القائمة			
		٢٥	إعداد خطط العلاجية للمشكلات			
	١٠٠	٢٥	تعريف المجتمع المدرسي بقواعد السلوك والمواظبة	برنامج قواعد السلوك والمواظبة		
		٢٥	تعزيز الجوانب الإيجابية لدى الطلاب			
		٢٥	تفعيل طريقة تعويض الدرجات المفقودة			
		٢٥	تفعيل دليل التربويين في رعاية السلوك			

مجموع النقاط		المؤشر الفرعى		المعيار	المجال
النقط المكتسبة	النقط الفعلية				
١٠٠	٢٥	حصر الطلاب المتفوقين والمتميزين	برنامج رعاية الطلاب المتفوقين والمتميزين سلوكيًّا	خصائص النمو في مراحل التعليم العام	المدارس المعززة للسلوك الإيجابي
	٢٥	تحفيز الطلاب نحو التفوق			
	٢٥	تقديم الدعم المناسب لهم ورعايتهم			
	٢٥	تكريمهما والإشادة بهما في شتى الوسائل			
١٠٠	٢٥	تنوعية الطلاب بخصائص النمو			برامج التوجيه والإرشاد
	٢٥	تنوعية المجتمع المحلي وأولياء الأمور بخصائص النمو			
	٢٥	عقد برامج تدريبية لتبصير المعلمين بخصائص النمو			
	٢٥	التعامل مع الطلاب وفق خصائص النمو			
١٠٠	٢٥	التعريف بالبرنامج والإعلان عنه وتفعيله	الأسبوع التمهيدي والتهيئة الإرشادية	رعاية المتأخرين دراسياً	رعاية المتأخرين دراسياً
	٢٥	تعريف الطلاب بالضوابط الالزمة لجائزة التميز السلوكي			
	٢٥	تكريم الطلاب المتميزين على مستوى الفصول والمدرسة			
	٢٥	الرفع باسماء المتميزين لإدارة التعليم			
١٠٠	٢٠	إعداد خطة البرنامج وتشكيل اللجان			الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الحالات الخاصة
	٢٠	تفعيل البرامج المناسبة لاستقبال الطلاب			
	٢٠	تنمية الطلاب حول المرحلة الدراسية			
	٢٠	حصر الطلاب الذين لم يتكيفوا مع البيئة المدرسية			
١٠٠	٢٠	إعداد الخطط العلاجية المناسبة لكل حالة			
	٢٥	حصر الطلاب المتأخرین دراسياً			
	٢٥	دراسة أسباب التأخر الدراسي			
	٢٥	تصميم وتنفيذ الخطط العلاجية للمتأخرین دراسياً			
١٠٠	٢٥	حالة الحالات المتقدمة إلى وحدة الخدمات الإرشادية بعد استئذن المرشد لإجراءاته الفنية			
	٢٥	التعاون مع المعلمين في اكتشاف الحالات			
	٢٥	حصر الأسماء (حسب كل حالة)			
	٢٥	دراسة الحالات وتقديم الخدمات الالزمة			
١٠٠	٢٥	رعاية الطالب وتقييم أثر الخدمات المقدمة على كل حالة			

المجال		المعيار	المؤشرات	مجموع النقاط	النقط المكتسبة	النقط الفعلية
المستوى التحصيلي	متابعة مستويات الطالب ووضع البرامج المحفزة والعلاجية	متابعة مستويات الطالب ووضع البرامج المحفزة والعلاجية	تحليل نتائج التحصيل الدراسي	٤٠	٢٠٠	
			تصنيف الطلاب حسب مستوياتهم	٤٠		
			تصميم الخطط العلاجية والإثرائية ومتابعة تنفيذها	٥٠		
			التواصل مع أولياء الأمور	٣٠		
			دراسة أثر البرنامج العلاجي أو الإثرائي على وضع الطالب	٤٠		
تفعيل الأساليب الإرشادية	مدى تفعيل الأساليب الإرشادية	مدى تفعيل الأساليب الإرشادية	الأسبوع التمهيدي	١٦	١٠٠	
			رق	١٤		
			المدارس المعززة لسلوك الإيجابي	١٤		
			خط مساندة الطفل	١٤		
			الإرشاد المهني	١٤		
			الوعية بأضرار التدخين	١٤		
			الوعية بأضرار المخدرات	١٤		
اللجان والجماعات الإرشادية	لجنة التوجيه والإرشاد	لجنة التوجيه والإرشاد	تشكيل لجنة الإرشاد والإرشاد المهني	٢٥	٢٠٠	
			عقد اجتماعات اللجنة وتوثيقها	٢٥		
			متابعة تنفيذ التوصيات	٢٥		
			تفعيل دور اللجنة في البرامج والخدمات الإرشادية	٢٥		
			تشكيل جماعة الإرشاد مع مراعاة مناسبة العدد وتتنوع المهارات والاهتمامات	٢٥		
	جامعة التوجيه والإرشاد	جامعة التوجيه والإرشاد	بناء خطة عمل جماعة الإرشاد وفقاً للاحتياج المدرسي	٢٥		
			توثيق الأعمال وتنظيم السجلات	٢٥		
			تكريم أعضاء جماعة الإرشاد	٢٥		
			الإبداع والتجديف في فقرة المبادرة وخدمتها لمجال الإرشاد	٢٥		
			صياغة أهداف المبادرة وقابلية التنفيذ	٢٥		
المبادرات والأعمال المميزة	عمل إبداعي يتعلّق بالتوجيه والإرشاد	عمل إبداعي يتعلّق بالتوجيه والإرشاد	تصميم خطة المبادرة وأساليب التنفيذ (بحسب ما ورد في الدليل التنظيمي للمبادرات)	٢٥	١٠٠	
			وضوح أثر المبادرة على الفئة المستهدفة	٢٥		
جموع النقاط				٢٤٠٠		

التوصيات

التوقيع

المشرف التربوي

التوقيع

قائد المدرسة

التوقيع

المرشد الطلابي

فريق مؤشرات أداء الإرشاد

أ. ناجع محمد صميلي

د. حنان سالم البقعاوي

الإخراج والتصميم

أ. سالم احمد الزهراني

