



بوابة المستقبل
FUTURE GATE



الدليل الإرشادي لقائد ووكيل المدرسة
لتفعيل أدوات بوابة المستقبل

المحتويات

2.....	مقدمة
3.....	-أهداف وحدود الدليل الإرشادي للقائد ووكيل المدرسة
3.....	1- أهداف الدليل الإرشادي
3.....	2- حدود الدليل
3.....	-التعريف بالمصطلحات
4.....	- متطلبات التفعيل:
4.....	أولاً: الإعداد والتهيئة لبيئة رقمية
5.....	ثانياً: الدعم والتحفيز نحو التحول الرقمي
6.....	ثالثاً: تفعيل أدوات بوابة المستقبل لقائد ووكيل المدرسة
6.....	1- اعتماد أعمال المعلم عبر بوابة المستقبل
7.....	2- تقييم أداء المعلم في تفعيل أدوات بوابة المستقبل
7.....	3- الاجتماعات الافتراضية
7.....	4 - التواصل مع المستخدمين
8.....	الدعم الفني في شركة تطوير لتقنيات التعليم
9.....	الخاتمة

مقدمة

تبنت المملكة العربية السعودية رؤية خاصة بها «2030» لتكون مادةً و خارطة طريق للعمل الاقتصادي والتنموي على مستوى المملكة، وقد رسمت الرؤية التوجهات والسياسات العامة للمملكة، والأهداف والالتزامات الخاصة بها، لتكون المملكة نموذجاً رائداً على كافة المستويات. وانسجاماً مع تحقيق «الرؤية» فقد تمت إعادة هيكلة بعض الوزارات والأجهزة والمؤسسات والهيئات العامة بما يتوافق مع متطلبات هذه المرحلة، ويحقق الكفاءة والفاعلية في ممارسة أجهزة الدولة لمهامها واختصاصاتها على أكمل وجه، ويرتقي بمستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين وصولاً إلى مستقبل زاهر وتنمية مستدامة، وقد كلف مجلس الوزراء مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بوضع الآليات والترتيبات اللازمة لتنفيذ هذه الرؤية ومتابعة ذلك. وبناءً على ذلك انطلقت مبادرة التحول الرقمي (بوابة المستقبل) كأحد مبادرات وزارة التعليم للتحول الوطني 2020 الخاصة بالتحول الرقمي، وقد اتخذت المبادرة من الطالب والمعلم (وهما ركنان أساسيان للعملية التعليمية) محوراً أساسياً في سعيها إلى خلق بيئة تعليمية جديدة تعتمد على التقنية في إيصال المعرفة إلى الطالب، وزيادة الحصيلة العلمية له، كما أنها تدعم تطوير قدرات ومهارات المعلمين وتحسين أدائهم.

ويعدّ نظام إدارة التعلم الإلكتروني من الأنظمة الرئيسية لبوابة المستقبل، ويكمن التحدي الأكبر في تطبيق أنظمة إدارة التعلم في آلية تفعيل واستخدام هذه الأنظمة بالشكل الأمثل، ومن هنا تبرز أهمية بناء الدليل الإرشادي لكافة المستفيدين من بوابة المستقبل، حيث تظهر أهمية الدليل من خلال تحديد مهام كل فرد من منسوبي وزارة التعليم، وتفعيل الأدوار المنوطة بهم لتحقيق الغايات والأهداف، والمساعدة في توزيع قدراتهم، ورفع مستوى أدائهم في سبيل تحقيق رؤية الوزارة ورسالتها.

- أهداف وحدود الدليل الإرشادي للقائد ووكيل المدرسة

1- أهداف الدليل الإرشادي

- تعزيز استخدام الأدوات المتاحة في أنظمة التعليم الإلكتروني.
- بيان المسؤوليات والصلاحيات للمستفيدين.
- بناء السياسات والمعايير اللازمة للتفعيل.
- تحديد التقارير اللازمة.
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات والمهام المطلوبة على مستوى المشروع.

2- حدود الدليل

يحتوي الدليل الإرشادي على مجموعة من التعليمات والتوجيهات والمهام الخاصة بقائد ووكيل المدرسة على بوابة المستقبل وآلية تفعيل أدواته بالشكل الأمثل.

- التعريف بالمصطلحات

- مسؤول التحول الرقمي: هو المعلم أو المسؤول الذي تم ترشيحه من قبل قائد المدرسة ليكون مسؤولاً عن التحول الرقمي في مدرسته بحيث يكون من ضمن مهامه مساعدة قائد المدرسة في تنفيذ خطة التحول الرقمي، وتدريب المعلمين ومساعدة الطلاب على استخدام أدوات بوابة المستقبل بفاعلية.
- النشاطات والواجبات التعليمية الإلكترونية: هي النشاطات والواجبات التعليمية الإلكترونية المرتبطة بالمادة الدراسية ويتم تقديمها عبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني وتصحيحها وإعطاء الدرجة المخصصة لها، ويتم رصدها تلقائياً بعد اعتمادها من المعلم.
- الاختبارات الإلكترونية: هي طريقة لإعداد الأسئلة ونشرها وتصحيحها تلقائياً عبر نظام إدارة التعلم.
- المحتوى التفاعلي: هو مجموعة من المحتويات الدراسية الإلكترونية المطابقة للمناهج الدراسي التقليدي من حيث المحتوى، لكنها تختلف في آلية تقديمها عبر أنظمة بوابة المستقبل والتي تعتمد في تصميمها على الوسائط المتعددة (صورة - صوت - فيديو) ويرمز له بالمحتوى التفاعلي.
- حلقات النقاش: هي عبارة عن مساحة مخصصة لموضوع معين يمكن أن يطرحه المعلم ويتابع مناقشات الطلاب حوله.
- أدوات التواصل: هي الأدوات التي تمكن منسوبي المدرسة من البقاء على تواصل دائم مع المنظومة المدرسية (طلاب/معلمين/مرشد طلابي/وكيل/قائد مدرسة/ولي أمر/مدير نظام) بالإضافة الى سهولة التواصل المباشر مع أولياء الأمور.

- التقارير والإحصائيات: مجموعة من التقارير الخاصة بالعملية التعليمية والتربوية والإحصائيات لكافة الأنشطة التعليمية والتربوية في المدرسة عبر أنظمة بوابة المستقبل.

- متطلبات التفعيل:

أولاً: الإعداد والتهيئة لبيئة رقمية

يُعد التحول الرقمي أحد أهداف رؤية 2030 والتي تبدأ من المدرسة حين تهيئ المدرسة طلاب اليوم مواطني الغد للانخراط في مسيرة التحول الرقمي لاستكمال عناصر التحول في باقي مؤسسات المملكة؛ ويعول على قائد المدرسة ووكيلها دوراً كبيراً في قيادة هذا التحول من خلال الإعداد والتهيئة لبيئة رقمية من خلال جهود القائد في تنمية معارفه الشخصية وتوعية منسوبي المدرسة فيما يتعلق بالتحول الرقمي، وكذلك رسم خطة التحول الرقمي في مدرسته. ويشمل الإعداد والتهيئة لبيئة رقمية ما يلي:

1. تطوير المعرفة الشخصية لقائد المدرسة، من خلال:

أ. حضور برامج تطويرية حول التحول الرقمي:

عندما تبنت الدولة التحول الرقمي ضمن رؤية 2030 لم يكن الهدف بيئة معينة وإنما جميع مؤسسات الدولة؛ فالتحول الرقمي يشمل طريقة العمل في المؤسسات بحيث يقل العمل الرتيب ويزيد وقت التفكير بالتطوير، وهو تسخير التكنولوجيا لعمل الإنسان وهذا من أهم أدوار قائد المدرسة.

ب. حضور برامج تطويرية حول المواطنة الرقمية:

يعد قائد المدرسة هو المناط به العمل على توطين مفهوم المواطنة الرقمية لدى المستفيدين، وهو المفهوم الذي يساعد المعلمين وقادة التكنولوجيا وأولياء الأمور لفهم ما يجب على الطلاب مستخدمين التكنولوجيا أن يعرفوه في كيفية استخدامها بشكل مناسب، ومعالجة سوء استعمالها واستغلالها من قبلهم.

ت. حضور برامج تدريبية توضح آلية تفعيل أدوات بوابة المستقبل في العملية التعليمية. حيث توفر البوابة مجموعة من الأدوات للمستفيدين ويعد قائد المدرسة هو المسؤول عن التأكد من تفعيلهم لهذه الأدوات.

ث. حضور برامج تدريبية توضح آلية توظيف أدوات بوابة المستقبل في العملية التعليمية. يعول على قائد المدرسة العمل على التأكد من توظيف المعلمين لأدوات البوابة تعليميا بشكل يحقق أهداف التعلم وأهداف البوابة.

2. إعداد وكتابة ونشر خطة التحول الرقمي:

وتشمل خطة التحول الرقمي الأهداف المرجو تحقيقها، وجميع الخطوات التي سيتبعها القائد لتطبيق استخدام أدوات بوابة المستقبل تعليميا، وكذلك الدورات التدريبية والبرامج التحفيزية التي سيتم تنفيذها وتقديمها لمنسوبي المدرسة داخليا وخارجيا، إلى جانب خطة متابعة التفعيل.

3. تقديم برامج تعريفية وتوعوية عن بوابة المستقبل من شأنها التعريف وتفعيل الاستفادة من أدواتها من قبل منسوبي المدرسة والطلاب وأولياء الأمور.

ثانيا: الدعم والتحفيز نحو التحول الرقمي

يعد الدعم والتحفيز نحو التعلم الرقمي من أولويات قائد المدرسة، حيث يشرف على:

أ. البرامج التطويرية، والتي من شأنها تقديم ما يساهم في تطوير أداء منسوبي المدرسة لتوظيف البوابة في العملية التعليمية، ومن هذه البرامج؛ برامج تدريبية علمية للمعلمين حول توظيف أدوات بوابة المستقبل في العملية التعليمية، وتقديم دروس نموذجية للمعلمين حول توظيف بوابة المستقبل في العملية التعليمية، وتوفير مصادر رقمية تعليمية للمستفيدين، مثل مقاطع الفيديو وبنوك الأسئلة، والإنفوجرافك.

ب. استضافة الخبراء من المعلمين المتميزين ليشاركوا خبراتهم مع معلمي المدرسة، وكذلك أعضاء هيئة تدريس ومشرفين تربويين من المختصين في توظيف أدوات التعليم الإلكتروني في التعلم.

ت. الدراسات التنموية، من خلال إجراء الدراسات أو مساعدة الباحثين في إجراء الأبحاث التي من شأنها تطوير عمل البوابة والأداء التعليمي لدراسة أداء منسوبي المدرسة في توظيف أدوات بوابة المستقبل واقتراح حلول للرفع من مستوى التوظيف، وكتابة دراسات علمية محكمة تساهم في تطوير وتوظيف أدوات بوابة المستقبل في العملية التعليمية، والعمل على تسهيل عمل الباحثين لإجراء الأبحاث حول بوابة المستقبل ودورها في العملية التعليمية.

ث. تشجيع التحول الرقمي، من خلال تقديم ما يساهم في زيادة دافعية المستفيدين نحو التحول الرقمي من خلال إجراء المسابقات التحفيزية وتكريم المتميزين الأكثر تفعيلاً للأدوات من المستفيدين، والأكثر حصولاً على الأوسمة من الطلاب وخاصة أوسمة مهارات القرن 21، وكذلك المعلمين المتميزين في توظيف أدوات البوابة تربوياً، إلى جانب المعلمين المنتجين لمصادر التعلم الرقمي (فيديو - إنفوجرافك - بنوك أسئلة)، والمعلمين المتميزين في نشر مهارات القرن 21، والمساهمين في التحول الرقمي من خارج المدرسة، والداعمين للمدرسة مادياً ومعنوياً.

ج. الجهود الإعلامية، حيث يقوم القائد بالاستفادة من القنوات الإعلامية الرسمية للمدرسة لنشر أحداث المدرسة بهدف تحفيز المستفيدين لزيادة تفعيل أدوات البوابة كنشر أخبار المدرسة المتعلقة بالبوابة على موقع المدرسة، وأخبار المدرسة المتعلقة بالبوابة في لوحة إعلانات المدرسة، وأخبار المدرسة المتعلقة بالبوابة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

ثالثاً: تفعيل أدوات بوابة المستقبل لقائد ووكيل المدرسة

توفر أنظمة بوابة المستقبل العديد من الأدوات التي تساعد قائد ووكيل المدرسة على الإشراف على كافة الأمور التي تحصل في المدرسة من الناحية التعليمية وحتى الإدارية، ما يساعد في متابعة المخرجات وإدارة المدرسة بطريقة أفضل ولعل من أبرزها:

- عرض الملف الشخصي لقائد المدرسة عبر بوابة المستقبل بحيث يشمل بيانات متكاملة عنه تُعرف به وبالمؤهلات والمهارات التي يمتلكها.
- اعتماد أعمال المعلم (تحضير الدروس والحضور والغياب)
- تقييم أداء المعلم
- الاجتماعات الافتراضية
- التواصل مع المستفيدين

1- اعتماد أعمال المعلم عبر بوابة المستقبل

توفر أنظمة بوابة المستقبل مجموعة من الأدوات التي تساعد قائد المدرسة على متابعة أعمال المعلمين اليومية والأسبوعية والفصلية ولعل من أبرزها أداة (تحضير الدروس ورصد الغياب) من خلال التأشير على نموذج يومي يظهر فيه المعلمون تحضير الدروس ورصد الغياب الخاص بهم، حيث يقوم قائد المدرسة بالاطلاع عليها ووضع إشارة داخل مربع الاطلاع في استمارة المتابعة. ومن هذه الأنشطة:

2- تقييم أداء المعلم في تفعيل أدوات بوابة المستقبل

من خلال التأشير على نموذج أسبوعي يظهر فيه المعلمون والأنشطة الخاصة بهم.

3- الاجتماعات الافتراضية

حيث يقوم قائد المدرسة ببناء جدول اللقاءات المرئية، وتحديد آلية وأهداف اللقاء المرئي، والتواصل الإلكتروني مع المعنيين باللقاء المرئي، وتنفيذها.

4 - التواصل مع المستفيدين

توفر أنظمة بوابة المستقبل مجموعة من أدوات التواصل التي تمكن قائد ووكيل المدرسة من البقاء على تواصل دائم مع المنظومة المدرسية (طلاب/معلمين/مرشد طلابي/ولي الأمر/مدير بوابة المستقبل) بالإضافة الى سهولة التواصل المباشر مع أولياء الأمور لمتابعة أبنائهم دون الحاجة لتواجدهم الشخصي، مما يساعد قائد ووكيل المدرسة على ضبط آليات تطبيق منظومة الوزارة التربوية داخل مدرسته.

ويمكن ان يكون التواصل من أجل:

- الشكر والتقدير للمستفيدين المتميزين.
- المتابعة من خلال تقارير التفعيل.
- الإعلان عن الفعاليات والأنشطة داخليا وخارجيا.



ماذا

تفعل عندما تواجه مشكلة تقنية
في بوابة المستقبل؟



أولاً

التواصل مع
مسؤول التحول الرقمي
في المدرسة.



ثانياً

التواصل مع الدعم الفني عبر القنوات التالية:

- الاتصال بالدعم الفني 920033988.
- خدمة الدردشة الفورية.
- تعبئة نموذج الدعم الفني.

ثالثاً

آلية التصعيد

في حالة عدم الرد خلال ثلاثة أيام يرجى ارسال بريد إلكتروني إلى
crm-care@tetco.sa

الخاتمة

إن التطور التقني الهائل والمتواتر في مجال تقنيات التعليم ساهم في جعل عملية التعليم والتعلم أكثر فاعليةً وإنتاجيةً، حيثُ ظهرت أساليبٌ وطرقٌ حديثة جعلت التعليم والتعلم أكثر متعةً وسهولةً، وبوابة المستقبل توفر لكافة المستخدمين الأدوات التي تساهم في ذلك وتوفر الإمكانيات للمساهمة في تحقيق رؤية الوطن نحو التحول الرقمي.

إن نجاح بوابة المستقبل يكمن في تبني كافة المستخدمين لها ومساهماتهم في بناء مجتمع تعليمي مزدهر يساهم في بناء الوطن.

لقد كان هذا الدليل نتاج التعاون المثمر والبناء ما بين قادة ووكلاء المرحلة الأولى وفريق التفعيل التربوي في شركة تطوير لتقنيات التعليم وكل ما جاء فيه يمكن تعديله أو تغييره بناء على ما سيقدمه الأخوة القادة والوكلاء من تغذية راجعة بشأن ما ورد في الدليل عبر البريد الإلكتروني لفريق التفعيل التربوي التالي:

AT-TETCO@tetco.sa