

توعرب

منتدى تو عرب التعليمي

www.arabia2.com/vb

موقع توعرب التعليمي

www.arabia2.com/vb

أطر الحماية والأمان من
الابتزاز والتنمر
في بيئة التعلم عن بعد



المواطنة الرقمية

مجموعة من القواعد والتعليمات والأعراف الأخلاقية والقانونية، التي تحدد الاستخدام الأمثل لشبكة الإنترنت، بحيث يحصل المواطن الرقمي على جميع الخدمات والتقنيات الحديثة، مع توفير الحماية اللازمة له من الأخطار المحتملة.



الجريمة الإلكترونية



هي التي تتم في العالم الرقمي، وعادة ما يخالف مرتكبها قانوناً صريحاً، أو إلحاق الضرر، وغير ذلك من أنواع الإيذاء والإساءة.



التشهير وإلحاق
الضرر بالآخرين



الدخول غير المشروع
للتهديد والابتزاز



التنصت على ما يُرسل
من خلال الإنترنت



التغيير واستغلال القُصّر
ومن في حكمهم



إنتاج ما يمس النظام العام
أو القيم الدينية، أو الآداب العامة



الدخول غير المشروع
والتصرف بالبيانات الخاصة

التنمر الإلكتروني



استخدام قنوات الاتصال الإلكتروني لإحداث ضرر نفسي أو جسدي، عن طريق الإيذاء أو الإساءة أو الاستغلال من قبل أحد مستخدمي الإنترنت على مستخدم آخر من أجل تحقيق مصالح شخصية، أو إشباع رغبات ملتوية، أو حب السيطرة، أو الانتقام منه بدافع الحسد أو الغيرة.

أنواع التنمر الإلكتروني



إرسال رسائل أو صور أو أفلام
تحتوي مادة خادشة للحياء إلى الضحية



نشر صور أو فيديو
محرج للضحية على الإنترنت



إرسال رسائل أو مقاطع مسيئة
إلى الضحية لإزعاجه أو ابتزازه



سرقة الحساب الإلكتروني للضحية
واستخدامه في مخالفة القوانين الإلكترونية



استعمال هوية الضحية
أو محاولة تشويهها



عمل حسابات أو قنوات بقصد السخرية أو
التشويه لبعض الأفراد أو المؤسسات



إرسال الرسائل أو الصور أو الفيديوهات بقصد
الإزعاج أو الإرغام على المشاركة في نشاط ما



تعديل صور الآخرين وتشويهها
بقصد السخرية منهم أو إخراجهم



مراقبة الزملاء أو بقية المستخدمين
ومعرفة أوقات اتصالهم ومضايقتهم



انتهاك خصوصيات الأفراد
ونسخ بياناتهم بدون علمهم



فرض رأي معين أو معتقد على من هم
أقل مكانة أو عمراً أو درجة علمية



المشاركة في نشر الأخبار والإشاعات
عن الآخرين بقصد تشويه السمعة



الإهانة أو السب أو الشتم في التعليقات
المنشورة على الإنترنت



إرسال فيروسات أو روابط وهمية
ومحاولة إيقاع الضرر بالآخرين



نشر معلومات أو بيانات
أحد المستخدمين بدون إذن

الدليل الإرشادي
لإدارة المدرسية والمعلم
والطالب وولي الأمر
في مكافحة الابتزاز الإلكتروني



الابتزاز الإلكتروني



استخدام الإنترنت من أجل تهديد فرد، أو جماعة من المستخدمين، بنشر بيانات خاصة، أو فيديوهات سرية قد تسبب ضرراً أو إحراجاً اجتماعياً للضحية، مقابل الحصول على مبالغ مالية، أو خدمات، أو إشباع رغبات شاذة، أو الانتقام.

دور الإدارة المدرسية



الإشادة بالممارسات والمبادرات التي تسهم
في مكافحة ظاهرتي التنمر والابتزاز



نشر البرامج التوعوية والتدريبية
التي تحد من ظاهرتي التنمر والابتزاز



توضيح قوانين وعقوبة مخالقات
استخدام الإنترنت خصوصاً قضايا التنمر



إشراك أسرة الطلاب المرتكبين أو المتضررين
وطلب دعمهم في معالجة ذلك



التبليغ عن الحالات الخطيرة من التنمر
ورفعها للجهات الحكومية المختصة



توفير مرشد اجتماعي ونفسي لمعالجة
بعض هذه السلوكيات ودعم المتضررين

دور المعلم



تشجيع طلاب الأقليات وزرع الثقة فيهم
وخلق روح التعاون والمحبة والإخاء
بين جميع الطلاب



حفظ خصوصيات الطالب وعدم مشاركة بياناته
أو درجاته أو غير ذلك من المعلومات
التي قد تستغل من طرف ثالث



أن يكون مثلاً للتواصل الجيد مع الطلاب
من خلال الاحترام والتشجيع والمساواة
وتقبل الآراء ومشاركتهم في اتخاذ القرارات



شرح قوانين استخدام الشبكات الإلكترونية
في المقرر والمطلوب من الطلاب المشاركين
وتوضيح ما يلزم عمله وما يتم الابتعاد عنه



شرح قوانين استخدامات الشبكات الإلكترونية
قبل استخدامها في الفصل الدراسي
والتأكيد على ضرورة احترام الآخرين



إبلاغ إدارة المدرسة في حالة مشاهدة
سلوك التمر حتى تقوم المدرسة بالمشاركة
في معالجة هذا السلوك مع أسرة الطالب



مراقبة حدوث السلوكيات المخالفة
والتدخل المباشر في حالة حدوثها



خلق جو من الصراحة والمصادقية والثقة
بينه وبين الطلاب وحثهم على التبليغ
عن أي تصرف، أو سلوك مخالف



عمل ضوابط الحماية والخصوصية
في الشبكة المراد استخدامها
للحفاظ على سلامة المشتركين



منع التواصل الجانبي المخالف لأهداف الشبكة
والخارج عن التحكم مثل تبادل البيانات الشخصية
بين الطلاب أو نقل التواصل إلى شبكات خارجية



دور الطالب



حماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعدم مشاركتها



الحفاظ على المعلومات والملفات الخاصة وعدم مشاركتها



عدم الاستجابة للمتعمّر أو الرضوخ لطلباته والتبليغ عنه مباشرة



يجب على الضحية أو ولي أمره إبلاغ إدارة المدرسة مباشرة عند وقوع هذا التصرف



يجب على الضحية إبلاغ ولي أمره مباشرة عند حدوث ابتزاز أو تنمر



عدم الرد على الرسائل والمحادثات غير المعروفة والتأكد من هوية الشخص المقابل



التأكد من إعدادات الخصوصية ومنع خصائص المشاركة



تصوير وتوثيق جميع الأعمال التي قام بها المتعمّر، وإبلاغها لولي الأمر، أو مدير المدرسة



المحافظة على سلامته الجسدية في جميع الحالات



عدم محاولة تتبع المتعمّر بدون أخذ الحذر والحيطه وإبلاغ الأسرة أو إدارة المدرسة



تجنب محاولة تحدي المتعمّر أو إغضابه وكسب الوقت حتى يتم تبليغ الأسرة أو إدارة المدرسة

دور الأسرة



تعليم الأطفال احترام الذات والثقة في النفس والدفاع عنها، وتعريفهم بالحقوق والواجبات



انتقاء المسكن الصحي والآمن بعيداً عن المناطق التي ينتشر فيها العنف



معالجة السلوكيات الخاطئة التي قد تصدر من الأطفال وتنبههم ومنع تطورها



تربية الأبناء على السلوكيات الصحيحة وحثهم على احترام الآخرين والأخلاق الحميدة



الإشراف المباشر على جميع قنوات الاتصال الإلكترونية للأبناء



تدريب الأبناء على الاستخدام الأمثل للإنترنت وتنبههم إلى مخاطرها



متابعة الصفحات والمواقع الإلكترونية التي يزورها الأبناء ومعرفة اهتماماتهم



خلق جو من المصارحة بين الأطفال والأسرة



تجنب كل أشكال العنف على الأطفال أو على الآخرين أمامهم ولو من باب المزاح



تجنب البرامج والألعاب والقنوات التي تثير العنف وتخلق العدوانية في الأطفال



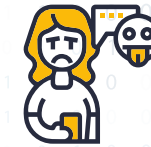
عدم محاولة الانتقام الشخصي وترك التحقيق لإدارة المدرسة أو للسلطات المعنية في حالة كانت الحادثة خطيرة



التواصل مع الجهات المختصة في حالة خطورة الحدث أو تفاقمه واحتمال وجود خطر مستقبلي على الأبناء



التواصل مع إدارة المدرسة مباشرة حال حدوث مثل هذه الظاهرة لعمل اللازم



محاولة معرفة أسباب حادثة التنمر والتصرف معها بحكمة واستشارة المتخصصين



تجنب أوقات الفراغ الطويلة للأبناء وخلق برامج وأنشطة لشغل أوقاتهم